

E-Mail Benachrichtigungen

Der Dialogschritt **E-Mail Benachrichtigungen** wird im Rahmen der Erstellung/Bearbeitung von E-Mail-Benachrichtigungen nach Auswahl der Benachrichtigungsart gestartet. Hier kann die E-Mail-Vorlage konfiguriert werden.



E-Mail
Benachrichtigungen

Tragen Sie eine gültige E-Mail-Adresse des Absenders in das Feld **Absender** ein. Erfassen Sie einen **Betreff**, wählen Sie die **Priorität (Niedrig, Normal, Hoch)** aus und erfassen Sie den gewünschten **Text** für die E-Mail.

Im **Betreff** und im **Text** können Sie Platzhalter verwenden (z.B. **%Id%**, **%Art%**). Beim Versenden einer E-Mail werden anstelle der Platzhalter die entsprechenden Werte der Aufgabe eingefügt.

Alle verfügbaren Platzhalter werden in der Tabelle **Legende** aufgelistet. Die Tabelle dient als Information, es stehen keine Bearbeitungsmöglichkeiten zur Verfügung.

Im Feld **Benachrichtigung an** wird die zu benachrichtigende Person angegeben. Bei der Benachrichtigungsart **Erstellung** werden ausschließlich Delegationsberechtigte informiert; der Wert kann nicht geändert werden. Wenn Sie eine Benachrichtigung für die Arten **Vertreter einsetzen** oder **Vertretung beenden** konfigurieren, wird immer der aktuelle Besitzer benachrichtigt. Auch in diesem Fall kann der Wert nicht geändert werden. Bei den Benachrichtigungsarten **Eskalation**, **Statuswechsel** und **Bearbeitungszeitlimit geändert** wird standardmäßig der aktuelle Besitzer der Aufgabe informiert, es können alternativ aber auch Delegations- und Eskalationsberechtigte oder alle Personen benachrichtigt werden. Wenn Sie den Empfänger für die Benachrichtigung ändern möchten, wählen Sie den gewünschten Eintrag aus.

E-Mail Benachrichtigungen

Bei der Benachrichtigungsart **Bearbeitungszeitlimit geändert** stehen Ihnen unter dem Textfeld die zwei Kontrollfelder **Auslösen wenn das Zeitlimit verlängert wurde** und **Auslösen wenn das Zeitlimit verkürzt wurde** zur Verfügung, die standardmäßig aktiviert sind. Wenn die Benachrichtigung nur bei Verlängerung und nicht bei Verkürzung des Bearbeitungszeitlimits oder umgekehrt versendet soll, deaktivieren Sie das entsprechende Kontrollfeld.

Klicken Sie auf **ÜBERNEHMEN**, um die E-Mail-Benachrichtigung zu speichern.

Impressum

Herausgegeben von:
Schleupen SE

Galmesweg 58
47445 Moers

Telefon: 02841 912 0
Telefax: 02841 912-1903

www.schleupen.de

Zuständig für den Inhalt:
Schleupen SE
©Schleupen SE, Galmesweg 58, 47445 Moers

Haftungsausschluss

Möglicherweise weist das vorliegende Dokument noch Druckfehler oder drucktechnische Mängel auf. In der Dokumentation verwendete Software-, Hardware- und Herstellerbezeichnungen sind in den meisten Fällen auch eingetragene Warenzeichen und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen.

Das vorliegende Dokument ist unverbindlich. Es dient ausschließlich Informationszwecken und nicht als Grundlage eines späteren Vertrags. Änderungen, Ergänzungen, Streichungen und sonstige Bearbeitungen dieses Dokuments können jederzeit durch die Schleupen SE nach freiem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung vorgenommen werden.

Obschon die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von der Schleupen SE mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt wurden, wird aufgrund des reinen Informationscharakters für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität und Angemessenheit der Inhalte keinerlei Gewähr übernommen und jegliche Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Verbindliche Aussagen können stets nur im Rahmen eines konkreten Auftrags getroffen werden.

Urheberrecht

Die Inhalte des vorliegenden Dokuments sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen nur nach vorheriger Genehmigung durch die Schleupen SE verwendet werden. Dies gilt insbesondere für die

Vervielfältigung von Informationen oder Daten, insbesondere die Verwendung von Texten, Textteilen

oder Bildmaterial. Sämtliche Rechte liegen bei der Schleupen SE.

Soweit nicht ausdrücklich von uns zugestanden, verpflichtet eine Verwertung, Weitergabe oder ein

Nachdruck dieser Unterlagen oder ihres Inhalts zu Schadenersatz (BGB, UWG, LitUrhG).