

Aufgaben verwalten

In diesem Dialogschritt können Sie nach Aufgaben suchen und diese ansehen, bearbeiten und abschließen/löschen. Außerdem besteht die Möglichkeit, neue Aufgaben manuell anzulegen. Vorhandene Aufgaben können delegiert, eskaliert und deeskaliert werden. Des Weiteren können Sie eine Vertretung einsetzen bzw. die Vertretungszuweisung wieder aufheben und das Fälligkeitsdatum ändern.

Wenn Sie im Portal noch nicht als Benutzer angelegt, aber in einer Aufgabe angegeben sind und diese Aufgabe bearbeiten möchten, erhalten Sie bei der Anmeldung am Portal eine entsprechende Fehlermeldung. In Aufgaben verwendete Benutzer müssen nachträglich eingerichtet werden. Wenden Sie sich dazu bitte an Ihren Systemadministrator.

- [Benutzer- & Rechteverwaltung](#)

Klicken Sie auf die gewünschte Optionsschaltfläche (**Meine** oder **Alle**), um Ihre oder alle Aufgaben in der Anzeige zu berücksichtigen. Die Suchkriterien werden abhängig von der gewählten Option angezeigt.

Suchkriterien „Meine“

Bei der Option **Meine** werden in der Aufgabenübersicht nur die Aufgaben angezeigt, die für Sie relevant sind.



Aufgabenverwaltung - Meine

Standardmäßig werden die Aufgaben berücksichtigt, bei denen Sie als zuständige Person oder als Vertreter angegeben sind, für die Sie oder eine Ihrer Gruppen delegationsberechtigt sind und die an Sie eskaliert wurden. Bei Bedarf können Sie Haken bei den Kontrollfeldern zu **Zuständigkeit**, **Vertretung**, **Delegationsberechtigung** und **Eskalationsziel** entfernen. Wenn die Berechtigung zum Delegieren oder Eskalieren der Aufgaben

beispielsweise keine Rolle spielt, entfernen Sie die Haken der Kontrollfelder **nur ich** und **eine meiner Gruppen** unter **Delegationsberechtigung** bzw. **Eskalationsziel**.

Sie können einen oder mehrere **Bearbeitungsstatus** auswählen; standardmäßig werden bereits abgeschlossene Aufgaben ausgeblendet. Des Weiteren können Sie die **Priorität** und **Aufgabenart** der gesuchten Aufgabe(n) auswählen.

Mit Hilfe der **Aufgaben-Nr.** können Sie nach einer einzelnen Aufgabe oder nach mehreren Aufgaben über die Angabe eines Bereichs suchen. Die erste Ziffer (im Beispiel **1**) repräsentiert den Anmeldeknoten.

einzelne Aufgabe: **1-15** Aufgaben 1-15 bis 1-20: **1-15..20**

Die Aufgaben in der Trefferliste können auch auf einen Zeitraum eingeschränkt werden, in denen sie erzeugt wurden (**Erzeugt am**), angefangen wurden, zu bearbeiten (**Bearbeitungsbeginn**), fällig sind (**Fälligkeit**) oder zuletzt geändert wurden (Feld **Zuletzt Geändert**).

Das Feld **nicht bearbeiten vor** bietet die Möglichkeit, Aufgaben, die erst in Zukunft bearbeitet werden sollen, auszublenden.

Alternativ können Sie auch nach **Beschreibung** oder **Aufgabentext** suchen.

Im Bereich **Erweitert** stehen Ihnen die Felder **ID**, **Workflowinstanz-ID** und **Fachliches Kennzeichen** als Suchkriterien zur Verfügung. Abhängig vom gewählten Weg der Bereinigung von Workflows kann es dazu kommen, dass Aufgaben, auf deren Abschluss ein Workflow wartet, nicht entfernt oder abgeschlossen werden. Der Job **Aufgaben zu nicht mehr vorhandenen Workflows löschen** identifiziert die Aufgaben über die hinterlegte Workflow-Instanz und bereinigt diese, wenn die Instanz nicht mehr existiert.

Aktivieren Sie das Kontrollfeld **Inklusive Aufgaben aus übergeordneten Elementen der Systemstruktur**, wenn Sie die Ergebnisliste auf die übergeordneten Systemstrukturknoten erweitern wollen.

Suchkriterien „Alle“

Wenn Sie eine Liste aller Aufgaben haben möchten, klicken Sie auf die Optionsschaltfläche **Alle**.

Aufgaben verwalten



Aufgaben
verwalten (Alle)

Im Feld **Zuständigkeit** kann der zuständige Benutzer für die gesuchte(n) Aufgabe(n) definiert werden. Sie können einen oder mehrere **Status** auswählen; standardmäßig werden bereits abgeschlossene Aufgaben ausgeblendet. Des Weiteren können Sie die **Priorität** und **Aufgabenart** der gesuchten Aufgabe(n) auswählen.

Mit Hilfe der **Aufgaben-Nr.** können Sie nach einer einzelnen Aufgabe oder nach mehreren Aufgaben über die Angabe eines Bereichs suchen. Die erste Ziffer (im Beispiel **1**) repräsentiert den Anmeldeknoten.

<>einzelne Aufgabe: **1-15**

Aufgaben 1-15 bis 1-20: **1-15..20**

Im Feld **Delegationsberechtigung** kann der Benutzer oder die Gruppe ausgewählt werden, die für die Delegation der gesuchten Aufgabe(n) berechtigt ist. In den Feldern **Vertretung durch**, **Eskaliert an** und **Delegiert an** können Sie einen Benutzer angeben, der als Vertretung der gesuchten Aufgabe(n) eingetragen ist bzw. an den die Aufgaben eskaliert/delegiert wurden. Geben Sie bei Bedarf die **Beschreibung** der Aufgabe(n) ein. Die Aufgaben in der Trefferliste können auch auf einen Zeitraum eingeschränkt werden, in denen Sie erzeugt wurden (**Erzeugungszeitpunkt**), angefangen wurden, zu bearbeiten wurden (**Zeitpunkt Bearbeitungsbeginn**), fällig sind (**Fälligkeit**) oder zuletzt geändert wurden (**Zuletzt Geändert**).

Die Zuordnung der Benutzer und Gruppen in den Referenz-Auswahlfeldern erfolgt über den Dialogschritt [Benutzer und Gruppen auswählen](#).

Aktivieren Sie das Kontrollfeld **Inklusive Aufgaben aus übergeordneten Elementen der Systemstruktur**, wenn sie die Ergebnisliste auf die übergeordneten Systemstrukturknoten erweitern wollen.

Suchergebnis

Füllen Sie beliebig viele Suchkriterien und führen Sie die Suche aus. Die Ergebnisse werden in der Tabelle **Aufgaben** angezeigt. Im Standard werden sie nach Systemstrukturelement (Ebene 1), Aufgabenart (Ebene 2) und Gruppierungsmuster (Ebene 3) gruppiert.

 Klicken Sie auf **Gruppierung**, um Aufgaben mit demselben Gruppierungsmuster zur besseren Übersichtlichkeit untereinander anzeigen zu lassen. Das Gruppierungsmuster ermöglicht eine zeitlich gesteuerte Gruppierung der Aufgaben nach Tag, Woche, Monat oder Jahr der Erstellung. Das Gruppierungsmuster wird im Dialog [Aufgabenart bearbeiten](#) festgelegt.

Zu jeder Aufgabe wird der Bearbeitungsstatus durch ein Symbol in der Spalte **Status** visualisiert:

-  Offen /  Offen (Eskaliert) /  Offen (Überfällig)
-  In Bearbeitung /  In Bearbeitung (Eskaliert) /  In Bearbeitung (Überfällig)
-  Unterbrochen /  Unterbrochen (Eskaliert) /  Unterbrochen (Überfällig)
-  Abgeschlossen

Das Symbol in der Spalte **Priorität** kennzeichnet die Dringlichkeit einer Aufgabe:

-  Niedrig
-  Normal
-  Hoch
-  Dringend

Die Person in der Spalte **Aktuell zuständig** wird wie folgt ermittelt: **Eskaliert an** > **Vertreter** > **Delegiert an**. Die eskalierte Person ist somit immer die aktuell zuständige Person, sofern die Aufgabe eskaliert wurde.

Wenn Sie einen Eintrag auswählen, sehen Sie im Bereich **Aufgabendetails** unter der Tabelle weitere Informationen zur Aufgabe. Weitere Details können Sie im Dialogschritt [Aufgabe bearbeiten](#) einsehen, den Sie über die Schaltfläche **DETAILS ANZEIGEN** aufrufen können. Klicken Sie auf die Schaltfläche **BEARBEITEN**, um die Aufgabe im Dialogschritt [Aufgabe bearbeiten](#) zu bearbeiten.

- Aufgabenart **Anmeldung Netznutzung abgelehnt** > [Ablehnungsgründe bearbeiten](#)

Aufgabe anzeigen

Wenn Sie die Details einer Aufgabe einsehen möchten, klicken Sie im Kontextmenü auf den Befehl **Ansicht**. Eine Mehrfachselektion ist hierbei nicht möglich. Der Dialogschritt [Aufgabe bearbeiten](#) öffnet sich.

Bei einigen Aufgabenarten öffnet sich ein individueller Dialogschritt für die Anzeige einer Aufgabe. Dazu muss in der Aufgabenart ein Anzeigedialog angegeben sein.

Aufgabe anlegen

Wenn eine [Aufgabenart](#) so konfiguriert ist, dass Aufgaben manuell erzeugt werden dürfen, können Sie über den Kontextmenübefehl **Erfassen** eine neue Aufgabe zu dieser Aufgabenart anlegen. Der Dialogschritt [Aufgabe bearbeiten](#) öffnet sich.

Eigenschaften bearbeiten

Klicken Sie im Kontextmenü auf den Befehl **Eigenschaften bearbeiten**, wenn Sie die Eigenschaften der markierten Aufgabe bearbeiten möchten. Dazu gehört die Beschreibung und Priorität. Eine Mehrfachselektion ist hierbei nicht möglich. Für die Bearbeitung öffnet sich der Dialogschritt [Aufgabendetails bearbeiten](#). Bereits abgeschlossene Aufgaben können nicht mehr bearbeitet werden.

Status zurücksetzen

Mit dem Kontextmenübefehl **Status zurücksetzen** können fälschlicherweise in Bearbeitung genommene Aufgaben zurück in den Status **Offen** gesetzt werden. Darüber hinaus wird der aktuelle Bearbeiter aus der Aufgabe entfernt. Auch bereits abgeschlossene Aufgaben können wieder zurück in den Status **Offen** gesetzt werden, wenn in der [Aufgabenart](#) das Kontrollfeld **Statusänderung nach Abschluss zulassen** aktiviert ist. Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage nach dem Aufruf des Befehls.

Aufgabe abschließen

Wenn Sie eine oder mehrere Aufgaben abschließen wollen, ohne sie vorher zu bearbeiten, wählen Sie diese in der Tabelle aus und klicken Sie auf den Befehl **Abschließen** im Kontextmenü. Die Aufgaben werden nicht gelöscht, sie sind in der Aufgabenverwaltung unter dem Status **Abgeschlossen** zu finden. Der Befehl steht nur zur Verfügung, wenn in der [Aufgabenart](#) das Kontrollfeld **Kann direkt abgeschlossen werden** aktiviert ist. Wenn

in der Aufgabenart ein Text angegeben wurde, der beim Aufgabenabschluss angezeigt werden soll, öffnet sich zunächst der Dialogschritt [Zusammenfassung](#). Anderenfalls öffnet sich bzw. folgt der Dialogschritt [Aufgabe abschließen](#), in dem die abzuschließenden Aufgaben noch einmal angezeigt werden. Danach folgt der Dialogschritt [Aufgaben abschließen](#), in dem die eigentliche Verarbeitung stattfindet.

Aufgabe abschließen und löschen

Wenn Sie eine oder mehrere Aufgaben abschließen und löschen wollen, ohne sie vorher zu bearbeiten, wählen Sie diese in der Tabelle aus und klicken Sie auf den Befehl **Abschließen und löschen** im Kontextmenü. Der Befehl steht nur zur Verfügung, wenn in der [Aufgabenart](#) das Kontrollfeld **Kann direkt abgeschlossen und gelöscht werden** aktiviert ist. Es öffnet sich der Dialogschritt [Aufgabe löschen](#), in dem die abzuschließenden und zu löschenden Aufgaben noch einmal angezeigt werden. Danach folgt der Dialogschritt [Aufgaben löschen](#), in dem die eigentliche Verarbeitung stattfindet.

Aufgabe löschen

Abgeschlossene Aufgaben können über den Kontextmenübefehl **Löschen** gelöscht werden. Es öffnet sich der Dialogschritt [Aufgabe löschen](#), in dem die zu löschenden Aufgaben noch einmal angezeigt werden. Danach folgt der Dialogschritt [Aufgaben löschen](#), in dem die eigentliche Verarbeitung stattfindet.

Aufgabe delegieren

Um eine Aufgabe an jemand anders zu delegieren, markieren Sie die entsprechenden Einträge in der Tabelle und klicken Sie auf den Kontextmenübefehl **Delegieren**. Der Dialogschritt [Aufgabe delegieren](#) öffnet sich.

Aufgabe eskalieren

Im Dialogschritt [Aufgabe eskalieren](#) können Sie Ihre selektierten Aufgaben eskalieren. Der Dialogschritt öffnet sich über den Befehl **Eskalieren** im Kontextmenü.

Aufgabe deeskalieren

Wenn Sie eine eskalierte Aufgaben deeskalieren wollen, verwenden Sie den Kontextmenübefehl **Deeskalieren**. Der Dialogschritt [Aufgaben deeskalieren](#) öffnet sich.

Fälligkeit bearbeiten

Um den Fälligkeitstermin der markierten Aufgabe zu ändern, klicken Sie auf den Befehl **Fälligkeit bearbeiten** im Kontextmenü. Der Dialogschritt [Fälligkeit bearbeiten](#) öffnet

Aufgaben verwalten

sich.

Vertretung einsetzen

Klicken Sie auf den Befehl **Vertretung einsetzen** im Kontextmenü, wenn Sie einen Vertreter für eine oder mehrere Aufgaben einsetzen möchten. Es öffnet sich der Dialogschritt [Vertreter einsetzen](#).

Vertretung beenden

Wenn Sie die Vertretungszuweisung aufheben wollen, verwenden Sie den Befehl **Vertretung beenden**. Der Dialogschritt [Vertretung beenden](#) öffnet sich.

Aufgabenkalender abonnieren

Aufgaben einer [Aufgabenart](#) mit der Einstellung **Im Aufgabenkalender anzeigen** können als Kalender abonniert werden. Anschließend kann der Kalender beispielsweise in Microsoft Outlook eingebunden werden. Informationen zum Aufgabenkalender sind im Beitrag [Aufgabenkalender abonnieren](#) zusammengefasst.

Impressum

Herausgegeben von:
Schleupen SE

Galmesweg 58
47445 Moers

Telefon: 02841 912 0
Telefax: 02841 912-1903

www.schleupen.de

Zuständig für den Inhalt:
Schleupen SE
©Schleupen SE, Galmesweg 58, 47445 Moers

Haftungsausschluss

Möglicherweise weist das vorliegende Dokument noch Druckfehler oder drucktechnische Mängel auf. In der Dokumentation verwendete Software-, Hardware- und Herstellerbezeichnungen sind in den meisten Fällen auch eingetragene Warenzeichen und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen.

Das vorliegende Dokument ist unverbindlich. Es dient ausschließlich Informationszwecken und nicht als Grundlage eines späteren Vertrags. Änderungen, Ergänzungen, Streichungen und sonstige Bearbeitungen dieses Dokuments können jederzeit durch die Schleupen SE nach freiem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung vorgenommen werden.

Obschon die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von der Schleupen SE mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt wurden, wird aufgrund des reinen Informationscharakters für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität und Angemessenheit der Inhalte keinerlei Gewähr übernommen und jegliche Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Verbindliche Aussagen können stets nur im Rahmen eines konkreten Auftrags getroffen werden.

Urheberrecht

Die Inhalte des vorliegenden Dokuments sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen nur nach vorheriger Genehmigung durch die Schleupen SE verwendet werden. Dies gilt insbesondere für die

Vervielfältigung von Informationen oder Daten, insbesondere die Verwendung von Texten, Textteilen

oder Bildmaterial. Sämtliche Rechte liegen bei der Schleupen SE.

Soweit nicht ausdrücklich von uns zugestanden, verpflichtet eine Verwertung, Weitergabe oder ein

Nachdruck dieser Unterlagen oder ihres Inhalts zu Schadenersatz (BGB, UWG, LitUrhG).