

Vertragsbeendigung bearbeiten

In diesem Dialogschritt können Sie Fehler korrigieren, die bei der Beendigung eines Vertrags aufgetreten sind.



Vertragsbeendigung bearbeiten

In den einzelnen Bereichen des Dialogs finden Sie alle relevanten Angaben zum Prozess.

Korrigieren Sie die Angaben wunschgemäß (siehe Beschreibung der Bereiche in den folgenden Abschnitten).

Klicken Sie auf **SPEICHERN**.

Vertragsprozessdetails

Hier finden Sie alle allgemeinen Angaben zum Vertragsprozess sowie die Information, welche Daten zu dem Fehler führten.

Aktivieren Sie das Feld **Vertragsprozess erneut starten**, wenn der Prozess nach Behebung der Fehler wieder angestoßen werden soll.

Vertragsbeendigungen

Hier werden alle Verträge aufgeführt, die im Prozess beendet werden sollen.

Wählen Sie den gewünschten Prozess in der Liste aus. Die weiteren Angaben beziehen sich auf den jeweiligen Prozess.

Beendigungsdetails

Hier sind alle relevanten Vertragsdaten aufgeführt. Über das Plusymbol  können Sie für die gewünschten Informationen einen Eintrag im Portalkontext erzeugen.

Vertragsbeendigung bearbeiten

- [Portalkontext](#)

Sie können Korrekturen am ausgewählten Prozess vornehmen. Die Kontrollfelder sind, abhängig vom zugehörigen Vertrag, vorausgewählt.

Bearbeiten Sie gegebenenfalls die Felder Vertragsende und Transaktionsgrund.

Bei VA-Verträgen besteht möglicherweise ein Sonderkündigungsrecht beim Umzug. Das nächstmögliche Vertragsende ist in diesem Fall vorgegeben und kann nicht geändert werden. Wenn Sie das Kontrollfeld **Kündigung nächstmöglich** aktivieren, wird automatisch der nächste Kündigungstermin ermittelt und verwendet. Wenn Sie bei Stromverträgen aus dem Portal das Kontrollfeld **Bilaterale Klärung erfolgt** aktivieren, wird keine Marktkommunikation im Hintergrund ausgeführt. In diesem Fall müssen Sie das **Bilanzierungsende** im Folgefeld festlegen. Sie haben weiterhin die Möglichkeit eine Kundenbemerkung hinzuzufügen.

Wenn Sie das Kontrollfeld **Manuelle Prüfung erfolgreich** aktivieren, bestätigen Sie, dass auch außerhalb der Kündigungsfrist der Vertrag beendet werden kann. Die ursprünglich festgelegte Kündigungsfrist bzw. Erstvertragslaufzeit wird damit überschrieben. Abhängig von der Art des Fehlers kann durch Aktivieren dieser Option der Prozess auch ohne Fehlerkorrektur fortgesetzt werden. Dies ist z. B. der Fall, wenn die Vertragsbeendigung über externe Systeme wie das Internetportal erfolgte und es aufgrund von Namensunterschieden zu Fehlern gekommen ist.

Dokumentdruck

Falls Sie einen Ausdruck wünschen, aktivieren Sie das Feld **Auftragsbestätigung erzeugen**.

Impressum

Herausgegeben von:
Schleupen SE

Galmesweg 58
47445 Moers

Telefon: 02841 912 0
Telefax: 02841 912-1903

www.schleupen.de

Zuständig für den Inhalt:
Schleupen SE
©Schleupen SE, Galmesweg 58, 47445 Moers

Haftungsausschluss

Möglicherweise weist das vorliegende Dokument noch Druckfehler oder drucktechnische Mängel auf. In der Dokumentation verwendete Software-, Hardware- und Herstellerbezeichnungen sind in den meisten Fällen auch eingetragene Warenzeichen und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen.

Das vorliegende Dokument ist unverbindlich. Es dient ausschließlich Informationszwecken und nicht als Grundlage eines späteren Vertrags. Änderungen, Ergänzungen, Streichungen und sonstige Bearbeitungen dieses Dokuments können jederzeit durch die Schleupen SE nach freiem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung vorgenommen werden.

Obschon die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von der Schleupen SE mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt wurden, wird aufgrund des reinen Informationscharakters für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität und Angemessenheit der Inhalte keinerlei Gewähr übernommen und jegliche Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Verbindliche Aussagen können stets nur im Rahmen eines konkreten Auftrags getroffen werden.

Urheberrecht

Die Inhalte des vorliegenden Dokuments sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen nur nach vorheriger Genehmigung durch die Schleupen SE verwendet werden. Dies gilt insbesondere für die

Vervielfältigung von Informationen oder Daten, insbesondere die Verwendung von Texten, Textteilen

oder Bildmaterial. Sämtliche Rechte liegen bei der Schleupen SE.

Soweit nicht ausdrücklich von uns zugestanden, verpflichtet eine Verwertung, Weitergabe oder ein

Nachdruck dieser Unterlagen oder ihres Inhalts zu Schadenersatz (BGB, UWG, LitUrhG).