

Ablehnung Anmeldung Netznutzung bearbeiten

Der Dialogschritt wird aus einer Aufgabe der Art **Anmeldung Netznutzung abgelehnt** aufgerufen und dient zur Bearbeitung der Ablehnung bzw. der Gründe (siehe folgendes Beispiel).

- Funktionsrecht **Kundenservice Experte** (Vergeben Sie dieses Funktionsrecht für alle Mitarbeiter, die Vertragsabschlüsse bearbeiten sollen (Marktrolle Lieferant Vertragsabschlüsse bearbeiten), damit sie Kunden für das eigene Unternehmen gewinnen können.)




Ablehnung
Anmeldung
Netznutzung
bearbeiten

Im Dialog werden die Ablehnungsgründe (s.u.), die Personendaten (Vertragspartner) und die Vertragsdaten (Vertragsbeginn, Tarif etc.) angezeigt.

Je nach Ablehnungsgrund können Sie folgende Daten bearbeiten:

- Vertragspartner (Person)
- Vertragsbeginn bzw. Lieferbeginn, um Fristen einzuhalten
- Transaktionsgrund
- Marktlokation (ggf. Neuanlage eines vorläufigen Lokationsbündels, Aktualisierung der Marktlokation am Vertrag)

Bei Bedarf können Sie die Person, den Vertrag oder die Marktlokation mit Anklicken von  in den Portalkontext stellen.

- [Portalkontext](#)

Aktivieren Sie das Feld **Ablehnung akzeptiert**, wenn Sie die Ablehnung bestätigen möchten.

Ablehnung Anmeldung Netznutzung bearbeiten

Bearbeiten Sie die Daten gegebenenfalls wunschgemäß.

Stellen Sie die Aufgabenbearbeitung mit Anklicken von **ABSCHLIESSEN** fertig.

Vertragspartner ändern

Klicken Sie auf die Schaltfläche **BEARBEITEN**.

- [Person bearbeiten](#)

Marktlotation ändern

Klicken Sie auf die Schaltfläche **WECHSELN**.

- [Marktlotation identifizieren](#)

Mögliche Ablehnungsgründe

Ablehnungsmeldung	Was ist zu tun?	Rolle	Kommentar
A50 Der LFA hat der Abmeldeanfrage widersprochen.	Prüfen, ob Kündigung an LFA versendet wurde	Mako	automatisiert
	Wenn Kündigung versendet und bestätigt: Bilaterale Klärung mit LFA	Mako	
	Wenn Kündigung nicht versendet: (- Klärung mit Kunde) - automatisierte Kündigung an LFA versenden	KSP Prozess (Mako)	Perspektivisch: Konfiguration anbieten (1: automatische Kündigung 2: Aufgabe für KSP)
	Neue fristgerechte Anmeldung NN versenden	Mako	UI zum Anpassen der Vertrags- und Malo-Daten mit der Möglichkeit zum Neuversand
A01 Marktlotation ist nicht identifizierbar.	Daten des Kunden (Angebotsannahme) mit Daten im Vertrag (im Status warten auf Bestätigung) abgleichen	KSP	

Ablehnungsmeldung	Was ist zu tun?	Rolle	Kommentar
	Wenn Daten übereinstimmen: Klärung mit Kunden und neue Anmeldung NN versenden	KSP	UI zum Anpassen der Vertrags- und Malo-Daten mit der Möglichkeit zum Neuversand
	Wenn Daten nicht übereinstimmen: Daten anpassen und neue Anmeldung NN versenden	KSP	UI zum Anpassen der Vertrags- und Malo-Daten mit der Möglichkeit zum Neuversand
A02 Mehrfachidentifizierung	Daten des Kunden (Angebotsannahme) mit Daten im vorläufigen Vertrag abgleichen	KSP	
	Wenn Daten übereinstimmen: Klärung mit Kunden und neue Anmeldung NN versenden	KSP	UI zum Anpassen der Vertrags- und Malo-Daten mit der Möglichkeit zum Neuversand
	Wenn Daten nicht übereinstimmen: Daten anpassen und neue Anmeldung NN versenden	KSP	UI zum Anpassen der Vertrags- und Malo-Daten mit der Möglichkeit zum Neuversand
A03 Keine Identifizierung	Daten des Kunden (Angebotsannahme) mit Daten im vorläufigen Vertrag abgleichen	KSP	
	Wenn Daten übereinstimmen: Klärung mit Kunden und neue Anmeldung NN versenden	KSP	UI zum Anpassen der Vertrags- und Malo-Daten mit der Möglichkeit zum Neuversand
	Wenn Daten nicht übereinstimmen: Daten anpassen und neue Anmeldung NN versenden	KSP	UI zum Anpassen der Vertrags- und Malo-Daten mit der Möglichkeit zum Neuversand

Ablehnung Anmeldung Netznutzung bearbeiten

Ablehnungsmeldung	Was ist zu tun?	Rolle	Kommentar
A04 Marktlokation befindet sich zum Eingangsdatum der Meldung nicht mehr im Netzgebiet des NB.	Prüfen, wer der zuständige NB ist	Mako	
	Wenn NB laut Stammdaten richtig: Bilaterale Klärung mit NB, ggf. Stammdaten Netzgebiete aktualisieren, Anmeldung NN neu versenden	Mako	
	Wenn NB nicht richtig: Schleupen Ticket, Stammdaten anpassen, etc. (kommt auf Fehler an)		
A13 Es handelt sich nicht um einen rückwirkenden Einzug, da zum genannten Datum kein Anschlussnutzerwechsel stattfand.	Rückwirkende Anmeldung nicht möglich. Klärung mit Kunde	KSP	Es handelt sich nicht um Einzug/Umzug/Neuanalge -> falscher Transaktionsgrund
	ggf. Daten (Transaktionsgrund und/oder Namen) anpassen und Anmeldung NN neu versenden	KSP	UI zum Anpassen der Vertrags- und Malo-Daten mit der Möglichkeit zum Neuversand
A05 Eingangsfrist bei IMS / kME mit RLM nicht eingehalten	Prüfen, ob Frist tatsächlich überschritten wurde	Mako	
	Prüfen, ob IMS/kME RLM angemeldet wurde: Wenn nein -> neuer Tarif und neue Anmeldung NN	KSP	
	Wenn Frist überschritten: Neue Anmeldung NN	KSP	Perspektivisch: Konfiguration anbieten (1: automatischer Neuversand 2: Aufgabe für KSP)
	Wenn Frist nicht überschritten: Bilaterale Klärung mit NB	Mako	

Ablehnung Anmeldung Netznutzung bearbeiten

Ablehnungsmeldung	Was ist zu tun?	Rolle	Kommentar
A06 Fristüberschreitung bei kME ohne RLM / mME / Pauschalanlage	Prüfen, ob Frist tatsächlich überschritten wurde	Mako	
	Wenn Frist überschritten: Neue Anmeldung NN	KSP	Perspektivisch: Konfiguration anbieten (1: automatischer Neuversand 2: Aufgabe für KSP)
	Wenn Frist nicht überschritten: Bilaterale Klärung mit NB	Mako	
A09 Frist bei einem Lieferantenwechsel nicht eingehalten im Rahmen der schnellen Identifikation.	Prüfen, ob Frist tatsächlich überschritten wurde	Mako	UI zum Anpassen der Vertrags- und Malo-Daten mit der Möglichkeit zum Neuversand
	Wenn Frist überschritten: Neue Anmeldung NN	KSP	Perspektivisch: Konfiguration anbieten (1: automatischer Neuversand 2: Aufgabe für KSP)
	Wenn Frist nicht überschritten: Bilaterale Klärung mit NB	Mako	
A10 Frist bei einem Lieferantenwechsel nicht eingehalten im Rahmen der langsamen Identifikation.	Prüfen, ob Frist tatsächlich überschritten wurde	Mako	
	Wenn Frist überschritten: Neue Anmeldung NN	KSP	Perspektivisch: Konfiguration anbieten (1: automatischer Neuversand 2: Aufgabe für KSP)
	Wenn Frist nicht überschritten: Bilaterale Klärung mit NB	Mako	
A11 Andere Anmeldung in Bearbeitung.	Klärung mit Kunde herbeiführen, ggf. neue Anmeldung NN	KSP	

Ablehnung Anmeldung Netznutzung bearbeiten

Ablehnungsmeldung	Was ist zu tun?	Rolle	Kommentar
A12 Zuordnungsermächtigung fehlt.	Prüfen, ob Zuordnungsermächtigung übermittelt wurde	Mako	
	Wenn ja: Bilaterale Klärung mit NB; ggf. neue Anmeldung NN versenden	Mako	
	Wenn nein: Zuordnungsermächtigung und neue Anmeldung NN versenden	Mako	
A14 Grundversorger ist der Marktlokation nicht zugeordnet.	Bilateral klären, ob GV aufgebaut werden soll	Mako	
	Wenn ja: Warteschritt und neue Anmeldung NN	Mako	
	Wenn nein: Neue Anmeldung NN starten (Lieferantenwechsel)	KSP	
A99 Sonstiges (Das identifizierte Problem ist in der Antwort zu beschreiben/benennen -> Zusätzliche Informationen (FTX).	Mako Aufgabe erzeugen; Ablehnungsgrund prüfen; ggf. selbst lösen oder Aufgabe an Fachbereich delegieren	Mako	Problem könnte in jedem Bereich liegen

Impressum

Herausgegeben von:
Schleupen SE

Galmesweg 58
47445 Moers

Telefon: 02841 912 0
Telefax: 02841 912-1903

www.schleupen.de

Zuständig für den Inhalt:
Schleupen SE
©Schleupen SE, Galmesweg 58, 47445 Moers

Haftungsausschluss

Möglicherweise weist das vorliegende Dokument noch Druckfehler oder drucktechnische Mängel auf. In der Dokumentation verwendete Software-, Hardware- und Herstellerbezeichnungen sind in den meisten Fällen auch eingetragene Warenzeichen und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen.

Das vorliegende Dokument ist unverbindlich. Es dient ausschließlich Informationszwecken und nicht als Grundlage eines späteren Vertrags. Änderungen, Ergänzungen, Streichungen und sonstige Bearbeitungen dieses Dokuments können jederzeit durch die Schleupen SE nach freiem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung vorgenommen werden.

Obschon die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von der Schleupen SE mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt wurden, wird aufgrund des reinen Informationscharakters für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität und Angemessenheit der Inhalte keinerlei Gewähr übernommen und jegliche Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Verbindliche Aussagen können stets nur im Rahmen eines konkreten Auftrags getroffen werden.

Urheberrecht

Die Inhalte des vorliegenden Dokuments sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen nur nach vorheriger Genehmigung durch die Schleupen SE verwendet werden. Dies gilt insbesondere für die

Vervielfältigung von Informationen oder Daten, insbesondere die Verwendung von Texten, Textteilen

oder Bildmaterial. Sämtliche Rechte liegen bei der Schleupen SE.

Soweit nicht ausdrücklich von uns zugestanden, verpflichtet eine Verwertung, Weitergabe oder ein

Nachdruck dieser Unterlagen oder ihres Inhalts zu Schadenersatz (BGB, UWG, LitUrhG).