

Spartengruppe bearbeiten

Über diese Einstellung werden die Spartengruppen mit Sparten für die Kundenserviceprozesse konfiguriert. Mindestens eine Spartengruppe muss vorliegen.



Spartengruppe
bearbeiten

Im Feld **Gültigkeitsbereich** des Bereichs **Allgemein** wird der Wert **spartengrp** voreingestellt und kann nicht geändert werden. Als Gültigkeitsbereichswert müssen Sie die Bezeichnung der gewünschten Spartengruppe eintragen.

Bei der Anlage einer neuen Konfiguration ist der Bereich **Spartengruppe** zunächst leer. Zur Erfassung der Konfigurationseinstellungen müssen Sie pro Spartengruppe die notwendigen Felder einfügen (s.u.).

Tragen Sie zunächst die Bezeichnung für die Spartengruppe ein (Pflicht). Die Bezeichnung ist der Aliasname der Sparte und muss eindeutig sein.

Strom, Gas, Wasser, Fernwärme etc.

Die Konfiguration der Spartengruppen erfolgt pro Geschäftsbereich. Wählen Sie deshalb im Listenfeld den gewünschten Eintrag aus. Die Einträge enthalten jeweils die Mandantenummer, das Geschäftsbereichskürzel und die Netznutzungsbereichsnummer.

Tragen Sie die Verbrauchseinheit der Sparte ein. Sie wird in den Vorgängen für Vertragsanlage, Umzug und Vertragsänderung hinter der erwarteten Jahresmenge angezeigt.

kWh, m² etc.

Spartengruppe bearbeiten

Tragen Sie bei Bedarf eine Bemerkung zur Spartengruppe ein, und legen Sie im Kontrollfeld fest, ob die Sparte reguliert ist.

Außerdem haben Sie die Möglichkeit, Sparten ohne Zählerbezug zu konfigurieren (für Vertragsanlagen ohne Zählerbezug). Dazu müssen Sie das Kontrollfeld **Ohne Zähler** aktivieren. In diesem Fall wird die Prüfung Zählerstandpflicht in der Vertragsanlage ausgeschaltet.

Fügen Sie gegebenenfalls einen weiteren Spartengruppenbereich hinzu, oder speichern Sie Ihre Angaben.

Felder für Spartengruppe hinzufügen

Klicken Sie auf die Schaltfläche **HINZUFUEGEN**.

Daraufhin werden die Felder für die Konfiguration angezeigt.

Felder für Spartengruppe entfernen

Aktivieren Sie die Kontrollfelder für die zu löschenden Spartengruppen, und klicken Sie auf die nun verfügbare Schaltfläche **ENTFERNEN**.

Die Schaltfläche wird nur bereitgestellt, wenn mindestens ein Spartengruppenbereich über das Kontrollfeld am linken Rand ausgewählt ist.

Impressum

Herausgegeben von:
Schleupen SE

Galmesweg 58
47445 Moers

Telefon: 02841 912 0
Telefax: 02841 912-1903

www.schleupen.de

Zuständig für den Inhalt:
Schleupen SE
©Schleupen SE, Galmesweg 58, 47445 Moers

Haftungsausschluss

Möglicherweise weist das vorliegende Dokument noch Druckfehler oder drucktechnische Mängel auf. In der Dokumentation verwendete Software-, Hardware- und Herstellerbezeichnungen sind in den meisten Fällen auch eingetragene Warenzeichen und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen.

Das vorliegende Dokument ist unverbindlich. Es dient ausschließlich Informationszwecken und nicht als Grundlage eines späteren Vertrags. Änderungen, Ergänzungen, Streichungen und sonstige Bearbeitungen dieses Dokuments können jederzeit durch die Schleupen SE nach freiem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung vorgenommen werden.

Obschon die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von der Schleupen SE mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt wurden, wird aufgrund des reinen Informationscharakters für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität und Angemessenheit der Inhalte keinerlei Gewähr übernommen und jegliche Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Verbindliche Aussagen können stets nur im Rahmen eines konkreten Auftrags getroffen werden.

Urheberrecht

Die Inhalte des vorliegenden Dokuments sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen nur nach vorheriger Genehmigung durch die Schleupen SE verwendet werden. Dies gilt insbesondere für die

Vervielfältigung von Informationen oder Daten, insbesondere die Verwendung von Texten, Textteilen

oder Bildmaterial. Sämtliche Rechte liegen bei der Schleupen SE.

Soweit nicht ausdrücklich von uns zugestanden, verpflichtet eine Verwertung, Weitergabe oder ein

Nachdruck dieser Unterlagen oder ihres Inhalts zu Schadenersatz (BGB, UWG, LitUrhG).