

Kundenverluste

Kundenverluste

In diesem Dialog werden die Anzahl der Vertragsverluste und Prognosemengen pro Monat des aktuellen Geschäftsjahres, getrennt nach Geschäftsbereichen, angezeigt.

Anzahl Kundenverluste (nur Kündigungen)

Wählen Sie einen Geschäftsbereich, zu dem Sie die Auswertung anzeigen lassen möchten und bestimmen anschließend das **Auswertungsjahr**.



Auswahl
Geschäftsbereich
und
Auswertungsjahr

Anzahl Verträge und Prognosemengen im Jahresverlauf

In dieser Auswertung werden die Anzahl der Verträge und die Prognosemengen pro Monat für das aktuelle Jahr dargestellt. Durch einfaches Anklicken der Kennzahlen in der Legende auf der rechten Seite können die Kennzahlen aus- bzw. eingeblendet werden. In den Informationskästen unterhalb des Diagramms wird die aktuelle Anzahl gewonnener/verlorener Kunden angezeigt.



Anzahl Verträge
und
Prognosemenge
im

Kundenverluste

Jahresverlauf

Abgleich mit Pivottabellen

(Cube Kundenwechsel)

Filter	Kriterium	Dimension	Measure
Mandant		Fremder Energiehändler	Verbrauchsprognose VA
Versorgungsgrund	E03 - Wechsel	Vertragsende	Anzahl der Verträge
Vorgangstatus	ab - abgeschlossen		
Netznutzungsbereich	S - Strom		
Meldungsstatus	ex		
Versorgungsende			
Vorgangsart	KU-Ende LV		
Prozessart	KU-Ende LV		
Prozessstatus	ab - abgeschlossen		
Versorgungsende zum	0 und laufendes Jahr		

Die Verträge können folgenden Energiehändlern zugeordnet werden - Top 10

In dieser Auswertung werden die Top 10 der Energiehändler angezeigt, zu denen die Kunden gewechselt haben.



Zuordnung der
Energiehändler

Abgleich mit Pivottabellen

(Cube Kundenwechsel)

Filter	Kriterium	Dimension	Measure
Mandant		Fremder Energiehändler/Bezeichnung	Verbrauchsprognose VA

Kundenverluste

Filter	Kriterium	Dimension	Measure
Versorgungsgrund	E03 - Wechsel		Anzahl der Verträge
Vorgangstatus	ab - abgeschlossen		
Netznutzungsbereich	S - Strom		
Meldungsstatus	ex		
Versorgungsende			
Vorgangsart	KU-Ende LV		
Prozessart	KU-Ende LV		
Prozessstatus	ab - abgeschlossen		
Versorgungsende zum	0 und laufendes Jahr		
Vertragsende	Laufendes Jahr		

Impressum

Herausgegeben von:
Schleupen SE

Galmesweg 58
47445 Moers

Telefon: 02841 912 0
Telefax: 02841 912-1903

www.schleupen.de

Zuständig für den Inhalt:
Schleupen SE
©Schleupen SE, Galmesweg 58, 47445 Moers

Haftungsausschluss

Möglicherweise weist das vorliegende Dokument noch Druckfehler oder drucktechnische Mängel auf. In der Dokumentation verwendete Software-, Hardware- und Herstellerbezeichnungen sind in den meisten Fällen auch eingetragene Warenzeichen und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen.

Das vorliegende Dokument ist unverbindlich. Es dient ausschließlich Informationszwecken und nicht als Grundlage eines späteren Vertrags. Änderungen, Ergänzungen, Streichungen und sonstige Bearbeitungen dieses Dokuments können jederzeit durch die Schleupen SE nach freiem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung vorgenommen werden.

Obschon die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von der Schleupen SE mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt wurden, wird aufgrund des reinen Informationscharakters für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität und Angemessenheit der Inhalte keinerlei Gewähr übernommen und jegliche Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Verbindliche Aussagen können stets nur im Rahmen eines konkreten Auftrags getroffen werden.

Urheberrecht

Die Inhalte des vorliegenden Dokuments sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen nur nach vorheriger Genehmigung durch die Schleupen SE verwendet werden. Dies gilt insbesondere für die

Vervielfältigung von Informationen oder Daten, insbesondere die Verwendung von Texten, Textteilen

oder Bildmaterial. Sämtliche Rechte liegen bei der Schleupen SE.

Soweit nicht ausdrücklich von uns zugestanden, verpflichtet eine Verwertung, Weitergabe oder ein

Nachdruck dieser Unterlagen oder ihres Inhalts zu Schadenersatz (BGB, UWG, LitUrhG).