

## Mahnsteuerung verwalten

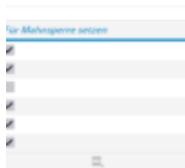
In diesem Dialog können Einstellungen für die Mahnsteuerung vorgenommen werden, um Mahnungen nach gewünschten Parametern erstellen zu lassen.

## Einstellungen zur Mahnbearbeitung am Rechnungseinheitskonto und den Offenen Posten

Als Forderungsmanager können Sie Mahnungen nach hier definierten Parametern erstellen.

## Gründe für das Setzen von Mahnsperren und das Zurücknehmen von Mahnungen

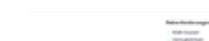
Verwalten Sie hier die Gründe, die zu einer Mahnsperre führen können.



Gründe für das Setzen von Mahnsperren und das Zurücknehmen von Mahnungen

Über das Kontextmenü können Sie die Mahngründe **Neu** anlegen oder **Bearbeiten**. Der Dialogschritt [Anlegen/bearbeiten Mahngrund](#) öffnet sich.

## Allgemeine Einstellungen zum Mahnprozess



Allgemeine Einstellungen

Mahnsteuerung verwalten

zum

Mahnprozess

Klicken Sie auf **VERWALTEN** und der Dialogschritt [Bestimmung der Haupt- und Nebenforderungen aus den Geschäftsvorfalltypen](#) öffnet sich.

## Mahnkosten, Verzugszinsen und Sperrkosten



Mahnkosten und  
Verzugszinsen

Über das Kontextmenü der jeweiligen Liste können Sie Mahnkosten, Verzugszinsen und Sperrkosten **Neu** anlegen oder **Bearbeiten**. Es öffnet sich der entsprechende Dialog.

- [Anlegen/bearbeiten Mahnkosten](#)
- [Anlegen/bearbeiten Verzugszinsen](#)
- [Anlegen/bearbeiten Sperrkosten](#)

## Mahnformulare



Mahnformulare

Über das Kontextmenü können Sie Mahnformulare **Neu** anlegen oder **Bearbeiten**. Der Dialogschritt [Anlegen/bearbeiten Mahnformular](#) öffnet sich.

## Mahngruppen



Mahngruppen

## Mahnsteuerung verwalten

Bei jedem automatisiertem OP-Verarbeitungsprozess wird bestimmt, zu welcher Mahngruppe die Mahneinheit gehört. Die Zuordnung erfolgt über bestimmte Status der Mahneinheit und kann sich ständig ändern.

Folgende Status sind möglich

Aktiv (es ist mindestens ein aktiver Vertrag vorhanden)

Beendet (alle Verträge sind beendet)

Gesperrt (mindestens 1 Zähler ist gesperrt)

Unbekannt verzogen (Postrückläufer für Rechnung/Mahnung erhalten)

Ratenvertrag (es ist ein aktiver Ratenvertrag vorhanden)

u.v.m.

Mahngruppen können in diesem Dialogschritt nicht bearbeitet werden.

## Mahnmodelle

Der Mahnprozess wird im Wesentlichen über die Mahnmodelle gesteuert.



ID	Name	...
1	Standard	...
2	...	...
3	...	...

### Mahnmodelle

Jedem Rechnungseinheitskonto wird ein Mahnmodell zugeordnet, das in der Regel konstant bleibt. Durch die Kombination von Mahngruppe und Mahnmodell ist eine einfachere Spezifikation des Mahnablaufs möglich.

Über das Kontextmenü können Sie Mahnmodelle **Neu** anlegen oder **Bearbeiten**. Der Dialogschritt [Mahnmodell verwalten](#) öffnet sich.

## Impressum

Herausgegeben von:  
Schleupen SE

Galmesweg 58  
47445 Moers

Telefon: 02841 912 0  
Telefax: 02841 912-1903

[www.schleupen.de](http://www.schleupen.de)

Zuständig für den Inhalt:  
Schleupen SE  
©Schleupen SE, Galmesweg 58, 47445 Moers

## Haftungsausschluss

Möglicherweise weist das vorliegende Dokument noch Druckfehler oder drucktechnische Mängel auf. In der Dokumentation verwendete Software-, Hardware- und Herstellerbezeichnungen sind in den meisten Fällen auch eingetragene Warenzeichen und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen.

Das vorliegende Dokument ist unverbindlich. Es dient ausschließlich Informationszwecken und nicht als Grundlage eines späteren Vertrags. Änderungen, Ergänzungen, Streichungen und sonstige Bearbeitungen dieses Dokuments können jederzeit durch die Schleupen SE nach freiem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung vorgenommen werden.

Obschon die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von der Schleupen SE mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt wurden, wird aufgrund des reinen Informationscharakters für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität und Angemessenheit der Inhalte keinerlei Gewähr übernommen und jegliche Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Verbindliche Aussagen können stets nur im Rahmen eines konkreten Auftrags getroffen werden.

## Urheberrecht

Die Inhalte des vorliegenden Dokuments sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen nur nach vorheriger Genehmigung durch die Schleupen SE verwendet werden. Dies gilt insbesondere für die

Vervielfältigung von Informationen oder Daten, insbesondere die Verwendung von Texten, Textteilen

oder Bildmaterial. Sämtliche Rechte liegen bei der Schleupen SE.

Soweit nicht ausdrücklich von uns zugestanden, verpflichtet eine Verwertung, Weitergabe oder ein

Nachdruck dieser Unterlagen oder ihres Inhalts zu Schadenersatz (BGB, UWG, LitUrhG).