

Reklamationen erfassen

Verwenden Sie diesen Dialogablauf, um Reklamationen manuell zu erfassen. Die Reklamation kann im Gegensatz zur [Messwertanforderung](#), bei der fehlende Werte angefordert werden, unplausible Werte reklamieren.

Markt - oder Messlokation auswählen

Über diesen Dialogschritt müssen Sie zunächst eine Markt- oder einer Messlokation suchen und auswählen.



Markt- oder
Messlokation
auswählen

Entscheiden Sie durch Anklicken der gewünschten Optionsschaltfläche, ob Sie den Vorgang für Markt- oder Messlokationen ausführen möchten.

Je nach getroffener Option lautet der Name des Folgefelds **Marktlokation** oder **Messlokation**.

Fügen Sie hier die gewünschte ID für die Markt- oder Messlokation ein, oder klicken Sie auf die Schaltfläche **...** im Feld, und übernehmen Sie die gewünschte Markt- oder Messlokation aus dem dann erscheinenden Suchdialog.

- [Messlokation suchen](#)
- [Marktlokation suchen](#)

Klicken Sie auf **WEITER**,

Je nach Auswahl erscheint anschließend der Dialogschritt zur Auswahl der zu reklamierenden Daten für die Messlokation oder für die Marktlokation.

Reklamation erfassen (Marktlokation)

Erfassen Sie in diesem Dialogschritt die gewünschte Reklamation für die ausgewählte Marktlokation.



Reklamation erfassen (Marktlokation)

Im Dialog finden Sie die Daten zum zuständigen Messstellenbetreiber, zu den Netznutzungsprofilen und zu Energiedatenregistern. Im Bereich **Parameter der Reklamation angeben** erfassen Sie die Reklamationsdaten. Alle Felder müssen einen Eintrag erhalten.

Stellen Sie den Zeitraum ein, wählen Sie einen Reklamationsgrund (**Fehlende Werte, Zu hohe Werte, Zu niedrige Werte**) aus, und wählen Sie den OBIS-Code aus.

Für den Zeitraum muss ein eindeutiger zuständiger Messstellenbetreiber vorliegen.

Klicken Sie auf **WEITER**.

oder

Reklamation erfassen (Messlokation)

Erfassen Sie in diesem Dialogschritt die gewünschte Reklamation für die ausgewählte Messlokation.



Reklamationen erfassen

Reklamation erfassen (Messlokation)

Im Dialog finden Sie die Daten zu dem zuständigen Messstellenbetreiber der Messlokation, zu den Messstellenbetreibern der zugehörigen Marktlokationen, zu den Zählern sowie zu den Registern. Im Bereich **Parameter der Reklamation angeben** erfassen Sie die Reklamationsdaten.

Bei iMS wird die Konfigurations-ID in der gleichnamigen Spalte angegeben. Nach Auswahl eines Zählwerks mit Konfigurations-ID wird die betreffende Konfigurations-ID verwendet. Sollen fehlende Werte für Zählerstände reklamiert werden, können Sie den Zeitraum eintragen.

Stellen Sie den Zeitraum ein, wählen Sie einen Reklamationsgrund (**Fehlende Werte, Zu hohe Werte, Zu niedrige Werte**) aus, und wählen Sie den OBIS-Code aus.

Für den Zeitraum müssen ein eindeutiger zuständiger Messstellenbetreiber und ein eindeutiges Register vorliegen.

Klicken Sie auf **WEITER**.

Zusammenfassung

Im Dialogschritt **Zusammenfassung** werden die anzuzeigenden oder geänderten Daten im Überblick dargestellt.

Abhängig vom Geschäftsprozess ist es möglich, systemintern festzulegen, ob der Dialogschritt mit der Zusammenfassung angeboten wird. Dieser Dialog erscheint somit nur, wenn definiert wurde, dass der Zusammenfassungsschritt den Abschluss bildet.

Prüfen Sie alle Informationen auf ihre Richtigkeit. Wenn Sie einzelne Daten überarbeiten möchten, gehen Sie über **ZURÜCK** schrittweise zurück. Sind alle Daten korrekt, klicken Sie auf **FERTIGSTELLEN** bzw. auf **ÜBERNEHMEN**.

Impressum

Herausgegeben von:
Schleupen SE

Galmesweg 58
47445 Moers

Telefon: 02841 912 0
Telefax: 02841 912-1903

www.schleupen.de

Zuständig für den Inhalt:
Schleupen SE
©Schleupen SE, Galmesweg 58, 47445 Moers

Haftungsausschluss

Möglicherweise weist das vorliegende Dokument noch Druckfehler oder drucktechnische Mängel auf. In der Dokumentation verwendete Software-, Hardware- und Herstellerbezeichnungen sind in den meisten Fällen auch eingetragene Warenzeichen und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen.

Das vorliegende Dokument ist unverbindlich. Es dient ausschließlich Informationszwecken und nicht als Grundlage eines späteren Vertrags. Änderungen, Ergänzungen, Streichungen und sonstige Bearbeitungen dieses Dokuments können jederzeit durch die Schleupen SE nach freiem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung vorgenommen werden.

Obschon die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von der Schleupen SE mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt wurden, wird aufgrund des reinen Informationscharakters für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität und Angemessenheit der Inhalte keinerlei Gewähr übernommen und jegliche Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Verbindliche Aussagen können stets nur im Rahmen eines konkreten Auftrags getroffen werden.

Urheberrecht

Die Inhalte des vorliegenden Dokuments sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen nur nach vorheriger Genehmigung durch die Schleupen SE verwendet werden. Dies gilt insbesondere für die

Vervielfältigung von Informationen oder Daten, insbesondere die Verwendung von Texten, Textteilen

oder Bildmaterial. Sämtliche Rechte liegen bei der Schleupen SE.

Soweit nicht ausdrücklich von uns zugestanden, verpflichtet eine Verwertung, Weitergabe oder ein

Nachdruck dieser Unterlagen oder ihres Inhalts zu Schadenersatz (BGB, UWG, LitUrhG).