

Monitoring Einführungsszenario MSB Verträge

Das Monitoring dient der Nachverfolgung von Prozessen, die sich aus Messstellenbetreiber-Verträgen ergeben. Die Prozesse werden mit ihrem Status in grafischer Form dargestellt.

Monitoring Einführungsszenario MSB Verträge

Dieser Dialog bietet eine Statusübersicht der laufenden Angebotsprozesse für Messstellenbetreiber-Verträge.



Monitoring
Einführungsszen
ario MSB-
Verträge

Sie können die Prozesse im Donut-Diagramm nach folgenden Kriterien filtern, indem Sie in die entsprechenden Felder einen Namen bzw. eine ID eingeben oder durch Anklicken den Dialog zur Suche aufrufen.

- [Marktlokation identifizieren](#)
- [Marktpartner identifizieren \(Empfänger\)](#)
- Datum, nach dem eine Änderung am Angebot erfolgt ist

Wenn Sie einen Donut-Bereich anklicken, wird dieser ausgerückt und in der Liste **Angebote** werden alle Angebote mit dem ausgewählten Status angezeigt.

Über das Kontextmenü zur Liste **Angebote** können Sie Angebote ignorieren, zurücksetzen und erneut versenden oder die zugehörige Prozessmeldung anzeigen.

Angebote ignorieren

Wählen Sie den gleichnamigen Kontextmenübefehl.

Angebote zurücksetzen und erneut versenden

In einigen Fällen wurden Angebote aufgrund fehlerhafter Stammdaten oder fehlender Konfigurationen abgelehnt oder nicht innerhalb der Frist beantwortet. Um in diesen Fällen ein erneutes Versenden der Angebote zu ermöglichen, steht Ihnen die Funktionalität **Zurücksetzen** zur Verfügung.

! Das Zurücksetzen ist kein vollautomatischer Prozess. Einzelne Schritte müssen manuell an anderer Stelle durchgeführt werden. Weitere Informationen entnehmen Sie den FAQs zur Rechnungsabwicklung MSB.

Versendete Angebote können in Abhängigkeit vom Status auf den Status **Ermittelt** zurückgesetzt werden. Bestätigte Angebote können nicht zurückgesetzt werden. Das Zurücksetzen ist demnach nur aus einem der folgenden Status möglich:

- **Versand gestartet**
- **Angebot versendet**
- **Vertrag mit Anschlussnutzer angelegt/Angebot abgelehnt**

Wählen Sie zum erneuten Versenden im Kontextmenü den Befehl **Zurücksetzen**.

i Um mehrere Angebote zugleich zurückzusetzen, klicken Sie auf einen der o. g. Status im Donut-Diagramm. In der Liste **Angebote** werden daraufhin nur die Verträge angezeigt, die für ein Zurücksetzen in Frage kommen. Wählen Sie mit gedrückter Umschalttaste alle Verträge aus und wählen über Rechtsklick den Befehl **Zurücksetzen**.

Prozessmeldung anzeigen

Wählen Sie im Kontextmenü den Befehl **Prozessmeldung anzeigen**.

i Wenn Sie über das Feld **Anzahl Detailansicht** eine höhere Trefferanzahl anzeigen lassen, kann es u.U. zu einer verlängerten Verarbeitungszeit kommen.

Neben dem Diagramm finden Sie eine **Prozessübersicht**, die den Ablauf des Prozesses veranschaulicht.

Status Ermittelt

Der Job **Einführungsszenario Rechnungsabwicklung Angebote erstellen** ermittelt aus CS.VA die entsprechenden MSB-Verträge für moderne/intelligente

Messeinrichtungen.

Status Versand gestartet

Der Job **Einführungsszenario** **Rechnungsabwicklung** **Angebote versenden** erstellt die entsprechende Prozessmeldung für den Angebotsversand.

Status Angebot versendet

Es ist eine Quotes an die entsprechenden Lieferanten gesendet und ein vorläufiger Vertrag erstellt worden.

Status Angebot bestätigt

Der Lieferant hat das Angebot angenommen. Im Rahmen des automatisierten Vertragsprozesses wird der vorläufige Vertrag aktiviert und es wird darüber hinaus ein Standardvertrag als Basis für die Abrechnung angelegt. Dieser erscheint unter [Kundenserviceprozesse > Vertragsprozesse > Vertragsprozesse verwalten](#).

Status Vertrag aktiviert

Der Vertragsprozess ist erfolgreich durchgelaufen und der vorläufige Vertrag wurde aktiviert. Dieser ist einzusehen unter [Kundenserviceprozesse > Vertragsmanagement > MSB-Vertrag verwalten](#).

Status Angebot abgelehnt

Das Angebot wurde abgelehnt und es wurde eine Aufgabe der Aufgabenart **Rechnungsabwicklung MSB - Fehlende oder negative Antwort auf ein Angebot** erstellt, die manuell bearbeitet werden muss.

Klicken Sie auf **SCHLIESSEN**, um den Dialogschritt zu beenden.

Impressum

Herausgegeben von:
Schleupen SE

Galmesweg 58
47445 Moers

Telefon: 02841 912 0
Telefax: 02841 912-1903

www.schleupen.de

Zuständig für den Inhalt:
Schleupen SE
©Schleupen SE, Galmesweg 58, 47445 Moers

Haftungsausschluss

Möglicherweise weist das vorliegende Dokument noch Druckfehler oder drucktechnische Mängel auf. In der Dokumentation verwendete Software-, Hardware- und Herstellerbezeichnungen sind in den meisten Fällen auch eingetragene Warenzeichen und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen.

Das vorliegende Dokument ist unverbindlich. Es dient ausschließlich Informationszwecken und nicht als Grundlage eines späteren Vertrags. Änderungen, Ergänzungen, Streichungen und sonstige Bearbeitungen dieses Dokuments können jederzeit durch die Schleupen SE nach freiem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung vorgenommen werden.

Obschon die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von der Schleupen SE mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt wurden, wird aufgrund des reinen Informationscharakters für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität und Angemessenheit der Inhalte keinerlei Gewähr übernommen und jegliche Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Verbindliche Aussagen können stets nur im Rahmen eines konkreten Auftrags getroffen werden.

Urheberrecht

Die Inhalte des vorliegenden Dokuments sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen nur nach vorheriger Genehmigung durch die Schleupen SE verwendet werden. Dies gilt insbesondere für die

Vervielfältigung von Informationen oder Daten, insbesondere die Verwendung von Texten, Textteilen

oder Bildmaterial. Sämtliche Rechte liegen bei der Schleupen SE.

Soweit nicht ausdrücklich von uns zugestanden, verpflichtet eine Verwertung, Weitergabe oder ein

Nachdruck dieser Unterlagen oder ihres Inhalts zu Schadenersatz (BGB, UWG, LitUrhG).