

Prozessmeldungen verwalten

Verwenden Sie diesen Dialogablauf, um Marktprozesse und Prozessmeldungen zu beauskunften.

Marktprozesse und Prozessmeldungen identifizieren

In diesem Dialogschritt können Prozessmeldungen identifiziert werden.



Marktprozesse
und
Prozessmeldungen
identifizieren.

Je nach zuvor bearbeitetem Dialogablauf wird hier gegebenenfalls der aktuelle Portalkontext vorgegeben und der Inhalt des Startmenüs wird auf die passenden Funktionen begrenzt.

- [Portalkontext](#)

Erfassen Sie beliebige Suchkriterien in den Suchfeldern und verwenden Sie optional auch die im Bereich **Erweiterte Suche** zur Verfügung stehenden zusätzlichen Felder.

Es besteht z.B. die Möglichkeit, den Zählerstand, die Energiemenge und die Messwertreklamation über die **Konfigurations-ID** zu suchen.

Klicken Sie auf **SUCHEN**. Die Suchergebnisse werden in zwei Tabellen aufgeführt.

Tabelle Marktprozesse

Die obere Tabelle **Marktprozesse** beinhaltet Marktprozesse, in denen Prozessmeldungen

passend zu den erfassten Suchkriterien enthalten sind. Markieren Sie einen Eintrag in der Tabelle und wählen Sie den Kontextmenübefehl **Prozessmeldungen anzeigen**, um den Dialogschritt [Prozessmeldungen zu Marktprozessen](#) aufzurufen. Dort werden die zum Marktprozess gehörenden Prozessmeldungen aufgeführt.

Über den Kontextmenübefehl **Marktprozess beenden** können markierte Marktprozesse manuell beendet werden. Dies führt ausschließlich dazu, dass der endgültige Status für diese Marktprozesse gesetzt wird. Mögliche laufende Prozesse (Workflows) und offene Aufgaben bleiben davon unberührt.

Tabelle Prozessmeldungen

Die Tabelle **Prozessmeldungen** beinhaltet Prozessmeldungen, die keinem Marktprozess zugeordnet sind. Verwenden Sie den Kontextmenübefehl **Prozessmeldung anzeigen**, um den detaillierten Dialogschritt [Prozessmeldung anzeigen](#) zu öffnen. Über einen Doppelklick oder den Kontextmenübefehl **Details anzeigen** können für markierte Meldungen weitere Informationen im Detaildialog aufgerufen werden.

Verwenden Sie den Kontextmenübefehl **Aufgabe anzeigen**, um zugehörige Aufgaben unabhängig von Bearbeitungsstatus und Zuständigkeit einzusehen. Der Befehl **Aufgabe bearbeiten** steht nur zur Verfügung, wenn der Anwender zur Bearbeitung der Aufgabe berechtigt ist.

Wechselt eine Prozessmeldung in den Status **Fehlerhaft**, wird automatisch eine Aufgabe pro Prozessmeldung erstellt. Ist der Status einer Prozessmeldung nicht mehr **Fehlerhaft**, wird die entsprechende Aufgabe automatisch abgeschlossen. Fehlerhafte Prozessmeldungen können bearbeitet werden, ohne eine automatische Freigabe durchzuführen.

Impressum

Herausgegeben von:
Schleupen SE

Galmesweg 58
47445 Moers

Telefon: 02841 912 0
Telefax: 02841 912-1903

www.schleupen.de

Zuständig für den Inhalt:
Schleupen SE
©Schleupen SE, Galmesweg 58, 47445 Moers

Haftungsausschluss

Möglicherweise weist das vorliegende Dokument noch Druckfehler oder drucktechnische Mängel auf. In der Dokumentation verwendete Software-, Hardware- und Herstellerbezeichnungen sind in den meisten Fällen auch eingetragene Warenzeichen und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen.

Das vorliegende Dokument ist unverbindlich. Es dient ausschließlich Informationszwecken und nicht als Grundlage eines späteren Vertrags. Änderungen, Ergänzungen, Streichungen und sonstige Bearbeitungen dieses Dokuments können jederzeit durch die Schleupen SE nach freiem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung vorgenommen werden.

Obschon die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von der Schleupen SE mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt wurden, wird aufgrund des reinen Informationscharakters für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität und Angemessenheit der Inhalte keinerlei Gewähr übernommen und jegliche Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Verbindliche Aussagen können stets nur im Rahmen eines konkreten Auftrags getroffen werden.

Urheberrecht

Die Inhalte des vorliegenden Dokuments sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen nur nach vorheriger Genehmigung durch die Schleupen SE verwendet werden. Dies gilt insbesondere für die

Vervielfältigung von Informationen oder Daten, insbesondere die Verwendung von Texten, Textteilen

oder Bildmaterial. Sämtliche Rechte liegen bei der Schleupen SE.

Soweit nicht ausdrücklich von uns zugestanden, verpflichtet eine Verwertung, Weitergabe oder ein

Nachdruck dieser Unterlagen oder ihres Inhalts zu Schadenersatz (BGB, UWG, LitUrhG).