

## Vertragsprozess verwalten

Der Dialogablauf dient zur Suche nach und Verwaltung von Vertragsprozessen.

## Vertragsprozess suchen

Hier ermitteln Sie zunächst die gewünschten Prozesse. Dieser Dialogschritt erscheint auch nach der Filterung von Vertragsprozessen im Vertragsprozessmonitor.



Vertragsprozess  
suchen

Die Ergebnisliste enthält alle ermittelten Vertragsprozesse. Die Spalte **Prozessschritt** zeigt, bei welchem Schritt sich der Prozess aktuell befindet und ob es ggf. zu einem Fehler gekommen ist.

Schränken Sie die Suche über die angebotenen Felder wunschgemäß ein. Dabei können Sie u.a. nach folgenden Prozessarten filtern:

- **Vertragsanlage**
- **Personenstammdatenänderung**
- **Konzessionsabgabeänderung**
- **Bilanzierungsverfahrensänderung**
- **Vertragsbeendigung**
- **Tarifwechsel**
- **Versandwegsänderung**
- **Bankverbindungsänderung**
- **Netzentgeltreduzierung**

Es können auch MSB-Standardvertragsanlagen anhand der Marktlokation gesucht werden. Bei MSB-Verträgen ist die Marktlokation am Identifikationsmerkmal des Mengenobjekts gespeichert (Herkunft MSB).

Wählen Sie den gewünschten Vertragsprozess aus.

Im Bereich **Vertragsprozessobjekte** werden nun alle zugehörigen Objekte angezeigt. Während in der Ergebnisliste nur das Vertragsprozessobjekt angezeigt wird, dessen Verarbeitung am wenigsten fortgeschritten ist, finden Sie hier auch die übrigen Vertragsprozessobjekte.

In der Ergebnisliste stehen Ihnen im Kontextmenü außerdem verschiedene Befehle zur Verwaltung der Prozesse zur Verfügung. Die Verfügbarkeit der Befehle richtet sich nach der Prozessart und dem Status.

## Details zum Prozess anzeigen

Sie können zu jedem Vertragsprozess eine Übersicht mit allen wesentlichen Angaben aufrufen.

Markieren Sie dazu den gewünschten Prozess in der Liste und wählen Sie im Kontextmenü den Befehl **Anzeigen**.

- [Vertragsprozess anzeigen](#)

## Fehler im Prozess korrigieren

Nur Vertragsprozesse im Status **Fehlerhaft** und **Benutzerprüfung** können bearbeitet werden. In den aufgerufenen Bearbeitungsdialogen können Sie entsprechende Korrekturen vornehmen. Für diese Prozesse wird zusätzlich eine Benachrichtigungsaufgabe erzeugt, über die Sie auch zur Bearbeitung gelangen.

Markieren Sie den entsprechenden Prozess und wählen Sie im Kontextmenü den Befehl **Bearbeiten**.

- [Vertragsbeendigung bearbeiten](#)
- [Vertragsanlage bearbeiten](#)
- [Rückabwicklung Vertragsabschluss bearbeiten](#)

HV24 [WID 595742](#)

Vertragsprozess verwalten

- [Rückabwicklung Vertragsauflösung bearbeiten](#)

## Prozess entfernen

Markieren Sie den gewünschten Prozess oder bei Bedarf mehrere Prozesse und wählen Sie im Kontextmenü den Befehl **Löschen**. Nach dem Aufruf müssen Sie eine entsprechende Sicherheitsabfrage bestätigen.

## Prozess neu starten

Markieren Sie den gewünschten Prozess oder bei Bedarf mehrere Prozesse und wählen Sie im Kontextmenü den Befehl **Erneut starten**.


## Vertragsprozess suchen

Hier werden Details zu dem ausgewählten Vertragsprozess angezeigt.



Vertragsprozess  
anzeigen

Der Dialog enthält alle relevanten Informationen zum ausgewählten Vertragsprozess auf einen Blick. Die angezeigten Daten sind abhängig vom ausgewählten Vertragsprozess und können in diesem Dialog nicht bearbeitet werden.

Wenn Sie unter **Vertrag** auf eins der Plussymbole  klicken, wird zu dem ausgewählten Eintrag ein Datenkontexteintrag im Portalkontext erzeugt.

- [Portalkontext](#)

Bei Vertragsbeendigungen steht Ihnen zusätzlich im Bereich **Vertragsbeendigung** über das Kontextmenü die Option **Prozessmeldung-ID zu Portalkontext hinzufügen** zur Verfügung. Wenn Sie die Option auswählen, können Sie sich im Prozess **Marktkommunikation** unter dem Prozess **Prozessmeldungen verwalten** Detailinformationen zur Prozessmeldung zum Marktprozess Lieferantenwechsel anzeigen lassen.

Vertragsprozess verwalten

- [Marktprozesse und Prozessmeldungen identifizieren](#)

## Impressum

Herausgegeben von:  
Schleupen SE

Galmesweg 58  
47445 Moers

Telefon: 02841 912 0  
Telefax: 02841 912-1903

[www.schleupen.de](http://www.schleupen.de)

Zuständig für den Inhalt:  
Schleupen SE  
©Schleupen SE, Galmesweg 58, 47445 Moers

## Haftungsausschluss

Möglicherweise weist das vorliegende Dokument noch Druckfehler oder drucktechnische Mängel auf. In der Dokumentation verwendete Software-, Hardware- und Herstellerbezeichnungen sind in den meisten Fällen auch eingetragene Warenzeichen und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen.

Das vorliegende Dokument ist unverbindlich. Es dient ausschließlich Informationszwecken und nicht als Grundlage eines späteren Vertrags. Änderungen, Ergänzungen, Streichungen und sonstige Bearbeitungen dieses Dokuments können jederzeit durch die Schleupen SE nach freiem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung vorgenommen werden.

Obschon die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von der Schleupen SE mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt wurden, wird aufgrund des reinen Informationscharakters für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität und Angemessenheit der Inhalte keinerlei Gewähr übernommen und jegliche Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Verbindliche Aussagen können stets nur im

Rahmen eines konkreten Auftrags getroffen werden.

## **Urheberrecht**

Die Inhalte des vorliegenden Dokuments sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen nur nach vorheriger Genehmigung durch die Schleupen SE verwendet werden. Dies gilt insbesondere für die

Vervielfältigung von Informationen oder Daten, insbesondere die Verwendung von Texten, Textteilen

oder Bildmaterial. Sämtliche Rechte liegen bei der Schleupen SE.

Soweit nicht ausdrücklich von uns zugestanden, verpflichtet eine Verwertung, Weitergabe oder ein

Nachdruck dieser Unterlagen oder ihres Inhalts zu Schadenersatz (BGB, UWG, LitUrhG).