

## Vertrag rückabwickeln

Über diesen Dialogablauf können Energieverträge im Status **Aktiver Vertrag** und **Vertrag wartet auf Bestätigung** rückabgewickelt werden. Zudem kann bei Energieverträgen im Status **Vertrag aufgelöst wartend auf Bestätigung** und **Vertrag beendet** die Auflösung der Verträge rückabgewickelt werden.

Erforderlich ist die Rückabwicklung von Vertragsabschlüssen beispielsweise bei Ablehnung von Lieferantenwechseln, bei Rücktritt des Endverbrauchers oder infolge einer Intervention durch den Netzbetreiber (z.B. Aufhebung einer künftigen Zuordnung) etc. Diese Vorgänge münden i.d.R. in der Aufhebung des Energieliefervertrags oder des Netznutzungsvertrags.

- Funktionsrecht **Rückabwicklung Energieverträge**
- [Benutzer- & Rechteverwaltung > Beschreibung der Funktionsrechte](#)

## Vertrag suchen

Der Dialogschritt dient zur Suche nach Verträgen.



Vertrag suchen

Die Trefferliste beinhaltet auch MSB-Verträge. Sie kann u.a. auf Verträge für bestimmte Vertragspartner, Rechnungseinheitskontonummern, Vertragsnummern, Vertragsstatus, Marktlokationen und/oder Zählernummern bzw. Mengenobjekte eingeschränkt werden.

Wird der Dialogschritt zur Vertragssuche aus dem Dialogablauf zur Verwaltung von Mengenobjekten heraus aufgerufen, werden hier alle Verträge mit der Geschäftsbereichsart **Sonstiges** angezeigt.

Im Rahmen der Deaktivierung von Verträgen enthält die Liste nur Verträge mit dem Status **Aufgelöster Vertrag wartet auf Bestätigung** (  ).

Vertrag rückabwickeln

Mit der Schaltfläche  im Feld **Vertragspartner** verzweigen Sie zum Suchdialog für Personen, von wo Sie den gewünschten Eintrag übernehmen können. Mit Anklicken von  werden alle erfassten Suchkriterium wieder entfernt.

- [Personen suchen](#)

Klicken Sie auf **WEITER**, um den Dialogablauf fortzusetzen.

Vertragsänderungen, Zählerstandserfassungen etc. sind für Stromverträge, Standardverträge und für VA-Verträge möglich. Welcher Dialogschritt nach Anklicken von **WEITER** erscheint, hängt davon ab, ob Sie die Informationen zu einem Strom-, Standard- oder VA-Vertrag bearbeiten möchten (s.u.).

- [Stromvertrag ändern](#)
- [Standardvertrag ändern](#)
- [VA-Vertrag ändern](#)
- [Zählerstand erfassen \(Stromvertrag\)](#)
- [Ablesung zu Zähler eintragen \(VA-Vertrag\)](#)
- [Vertrag beenden \(Standardvertrag/Stromvertrag\)](#)
- [VA-Vertrag beenden](#)

## Vertragsinformationen anzeigen

Markieren Sie den gewünschten Vertrag in der Liste, und wählen Sie im Kontextmenü den Befehl **Anzeigen**.

- [Vertragsinformationen \(Strom\)](#)
- [Vertragsinformationen \(Standard\)](#)
- [VA-Vertrag anzeigen](#)

## Vertrag deaktivieren

Markieren Sie den gewünschten Vertrag in der Liste, und wählen Sie im Kontextmenü den Befehl **Deaktivieren**.

## Vertrag rückabwickeln

Verwenden Sie diesen Dialogschritt, um Verträge rückabzuwickeln.

Vertrag rückabwickeln

Im Dialog werden alle notwendigen Vertragsdaten (Nummer, Status, Beginn, ggf. Ende, Partner, Kundenart, Tarif, Marktlokation, Messlokation und Tarifoptionen) angezeigt. Der Dialoginhalt richtet sich aber auch nach dem Status des zuvor ausgewählten Vertrags.

## Aktive Verträge



Vertrag im Status „Aktiv“ rückabwickeln

Aktivieren Sie gegebenenfalls das Feld **Bilaterale Klärung erfolgt** und das Feld für die Erzeugung eines Kundendokuments. Eine bilaterale Klärung muss erfolgt sein, wenn der Vertragsbeginn vor bzw. auf dem aktuellen Tagesdatum liegt.

Die Rückabwicklung von angelegten Verträgen kann bilateral geklärt werden. Dazu steht eine Aufgabe der Art **Bilaterale Klärung Vertragsabschluss Rückabwicklung** zur Verfügung, mit der alle für die Abwicklung notwendigen Informationen bereitgestellt werden.

Legen Sie das Datum für das Bilanzierungsende fest, wenn Sie angegeben haben, dass der Vorgang bilateral geklärt wurde.

Liegt der Vertragsbeginn nach dem aktuellen Tagesdatum, und es ist noch keine bilaterale Klärung erfolgt, müssen Sie nun einen Transaktionsgrund auswählen.

- **ZH2 - Aufhebung einer zukünftigen Zuordnung wegen aufgehobenem Vertragsverhältnis**
- **ZG9 - Aufhebung einer zukünftigen Zuordnung wegen Auszug des Kunden**
- **ZH1 - Aufhebung einer zukünftigen Zuordnung wegen Stilllegung**

Falls das Vertragsbeginndatum vor oder auf dem aktuellen Tagesdatum liegt, kann die Rückabwicklung nur mit einer bilateralen Klärung durchgeführt werden (s.o.).

Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

## Vertrag rückabwickeln

Dabei wird geprüft, ob die automatische Rückabwicklung möglich ist. Mögliche Hinderungsgründe:

- Die Rückabwicklung des Energieliefervertrags ist aufgrund bestehender Abrechnungen nicht möglich.
- Die Rückabwicklung des Energieliefervertrags ist aufgrund gebuchter Abschläge nicht möglich.
- Die Rückabwicklung des Energieliefervertrags war nicht möglich. (technischer Fehler).
- Die Rückabwicklung des Netznutzungsvertrags war nicht möglich (technischer Fehler).

Trifft einer dieser Gründe zu, wird eine Aufgabe für **Fehler bei der Rückabwicklung Vertragsabschluss bearbeiten** erstellt.

Die Fehlerursache muss in diesem Fall von Ihnen geklärt und behoben werden. Für jeden Vertrag aus der Rückabwicklung wird eine eigene Aufgabe erstellt. Mehrere Verträge können nicht in einer Aufgabe bearbeitet werden. Die zuvor empfangene Vorgangsnummer wird im Rahmen des Aufgabenabschlusses wieder an KSP zurückgegeben, sodass der Workflow abgeschlossen werden kann. Bei einer erneuten Abwicklung wird der Prozess ab dem Zeitpunkt der Rückabwicklung des Energievertrags noch einmal gestartet.

Nach erfolgreicher Rückabwicklung wird der Dialog geschlossen. Der zugehörige Netznutzungsvertrag wird dabei auch ohne Bilanzierung beendet. Die bilanzierungsrelevanten Daten werden aus den Daten zur Marktlokation entfernt.

Sie können die Rückabwicklung im Dialog [Vorgänge anzeigen](#) überprüfen.

## Auf Bestätigung wartende Verträge



Vertrag im  
Status „Wartend  
auf  
Bestätigung“

Vertrag rückabwickeln

rückabwickeln

Aktivieren Sie das Feld **Bilaterale Klärung erfolgt** und das Feld für die Erzeugung eines Kundendokuments.

Legen Sie das Datum für das Bilanzierungsende fest, wenn Sie angegeben haben, dass der Vorgang bilateral geklärt wurde.

Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

Der Vertrag wird durch Stornierung rückabgewickelt.

## Mögliche Validierungsmeldungen und Lösungen

### **Es konnte kein Lieferantenwechsel zu diesem Vertrag ermittelt werden.**

**Beschreibung:** Es liegt keine Lieferantenwechsel-ID vor. Die Marktmeldung wurde nicht erstellt.

**Lösung:** Bitte überprüfen Sie, ob eine Marktmeldung versendet wurde. Sie können den Prozess anschließend über die bilaterale Klärung beenden, damit der Vertrag rückabgewickelt wird.

### **Der Lieferantenwechsel kann nicht storniert werden.**

**Beschreibung:** Die Lieferantenwechsel-ID liegt vor, und es wurde eine Marktmeldung versendet. Gegebenenfalls haben Sie eine Ablehnung erhalten.

**Lösung:** Bitte prüfen Sie, ob unbearbeitete Aufgaben zum Lieferantenwechsel vorliegen, und bearbeiten Sie sie.

### **Der Lieferantenwechsel kann nicht storniert werden. Der Vertrag befindet sich in Aktivierung.**

**Beschreibung:** Es liegt eine Lieferantenwechsel-ID vor, und es wurde eine Marktmeldung versendet. Eine Bestätigung wurde erhalten. Im System ist ein Fehler bei der Verarbeitung aufgetreten.

**Lösung:** Bitte prüfen Sie, ob Aufgaben dazu vorliegen. Möglicherweise fehlen benötigte Daten o.ä. Können Sie das Problem durch Bearbeitung der Aufgaben nicht lösen, wenden Sie sich bitte an Ihren Systemverwalter.

Vertrag rückabwickeln

## Vertragsauflösung rückabwickeln

Verwenden Sie diesen Dialogschritt, um die Auflösung von Verträgen rückabzuwickeln.

Im Dialog werden die zugehörigen Vertragsdaten angezeigt.



Vertragsauflösu  
ng  
rückabwickeln

## Bilaterale Klärung vermerken

Wenn Sie die Option **Bilaterale Klärung erfolgt** aktivieren, wird keine Marktkommunikation im Hintergrund ausgeführt. Starten Sie den Vertragsprozess im Anschluss erneut.

## Dokumentdruck

Falls Sie einen Ausdruck wünschen, aktivieren Sie das Feld **Auftragsbestätigung erzeugen**.

## Jahresverbrauch angeben

Geben Sie die Prognose für den **Jahresverbrauch** als Basis für den Abschlagsplan an.

## **Impressum**

Herausgegeben von:  
Schleupen SE

Galmesweg 58  
47445 Moers

Telefon: 02841 912 0  
Telefax: 02841 912-1903

[www.schleupen.de](http://www.schleupen.de)

Zuständig für den Inhalt:  
Schleupen SE  
©Schleupen SE, Galmesweg 58, 47445 Moers

## **Haftungsausschluss**

Möglicherweise weist das vorliegende Dokument noch Druckfehler oder drucktechnische Mängel auf. In der Dokumentation verwendete Software-, Hardware- und Herstellerbezeichnungen sind in den meisten Fällen auch eingetragene Warenzeichen und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen.

Das vorliegende Dokument ist unverbindlich. Es dient ausschließlich Informationszwecken und nicht als Grundlage eines späteren Vertrags. Änderungen, Ergänzungen, Streichungen und sonstige Bearbeitungen dieses Dokuments können jederzeit durch die Schleupen SE nach freiem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung vorgenommen werden.

Obschon die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von der Schleupen SE mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt wurden, wird aufgrund des reinen Informationscharakters für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität und Angemessenheit der Inhalte keinerlei Gewähr übernommen und jegliche Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Verbindliche Aussagen können stets nur im Rahmen eines konkreten Auftrags getroffen werden.

Vertrag rückabwickeln

## **Urheberrecht**

Die Inhalte des vorliegenden Dokuments sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen nur nach vorheriger Genehmigung durch die Schleupen SE verwendet werden. Dies gilt insbesondere für die

Vervielfältigung von Informationen oder Daten, insbesondere die Verwendung von Texten, Textteilen

oder Bildmaterial. Sämtliche Rechte liegen bei der Schleupen SE.

Soweit nicht ausdrücklich von uns zugestanden, verpflichtet eine Verwertung, Weitergabe oder ein

Nachdruck dieser Unterlagen oder ihres Inhalts zu Schadenersatz (BGB, UWG, LitUrhG).