

Kontaktarten verwalten

## Kontaktarten verwalten

Benutzen Sie diesen Dialogablauf, um die für das Kontakt- und Beschwerdemanagement benötigten Kontaktarten festzulegen.

## Kontaktarten verwalten

Im Dialogschritt werden die bereits hinterlegten Kontaktarten nach dem Aufruf direkt in den Suchergebnissen aufgelistet. Sie können hier neue Einträge anlegen oder vorhandene bearbeiten.

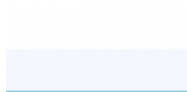


Kontaktarten  
verwalten

Verwenden Sie zur Anlage/Bearbeitung von Kontaktarten die Befehle im Kontextmenü.

## Kontaktart erstellen

Wählen Sie im Kontextmenü den Befehl **Neu**.



Konaktkart  
erstellen

Erfassen Sie eine Bezeichnung und eine Kurzbeschreibung für die Kontaktart. Aktivieren Sie das Feld **Aktiv**, wenn die Kontaktart im Dialogschritt zur [Erfassung von Kontakten](#) angeboten werden soll.

Kontaktarten verwalten

Mit Aktivieren des Felds **Vorgabe** legen Sie fest, dass diese Kontaktart bei der Erfassung von Kontakten standardmäßig vorgeschlagen wird. Sobald Sie so eine neue Standardvorgabe definieren, wird die zuvor eingestellte Vorgabe aufgehoben.

Der Vorschlag kann bei der Kontakterfassung jederzeit geändert werden.

## Kontaktart bearbeiten

Markieren Sie die gewünschte Kontaktart, und wählen Sie den Befehl **Bearbeiten** im Kontextmenü.

n hergestellt.

Kontaktart  
bearbeiten

Im Rahmen der Bearbeitung können Sie die Einstellung im Kontrollfeld **Aktiv** verändern und/oder die Kontaktart als Vorgabe für den Dialogschritt zur Erfassung von Kontakten einstellen (falls nicht bereits geschehen).

## Impressum

Herausgegeben von:  
Schleupen SE

Galmesweg 58  
47445 Moers

Telefon: 02841 912 0  
Telefax: 02841 912-1903

[www.schleupen.de](http://www.schleupen.de)

Zuständig für den Inhalt:  
Schleupen SE  
©Schleupen SE, Galmesweg 58, 47445 Moers

## Haftungsausschluss

Möglicherweise weist das vorliegende Dokument noch Druckfehler oder drucktechnische Mängel auf. In der Dokumentation verwendete Software-, Hardware- und Herstellerbezeichnungen sind in den meisten Fällen auch eingetragene Warenzeichen und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen.

Das vorliegende Dokument ist unverbindlich. Es dient ausschließlich Informationszwecken und nicht als Grundlage eines späteren Vertrags. Änderungen, Ergänzungen, Streichungen und sonstige Bearbeitungen dieses Dokuments können jederzeit durch die Schleupen SE nach freiem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung vorgenommen werden.

Obschon die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von der Schleupen SE mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt wurden, wird aufgrund des reinen Informationscharakters für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität und Angemessenheit der Inhalte keinerlei Gewähr übernommen und jegliche Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Verbindliche Aussagen können stets nur im Rahmen eines konkreten Auftrags getroffen werden.

## Urheberrecht

Die Inhalte des vorliegenden Dokuments sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen nur nach vorheriger Genehmigung durch die Schleupen SE verwendet werden. Dies gilt insbesondere für die

Vervielfältigung von Informationen oder Daten, insbesondere die Verwendung von Texten, Textteilen

oder Bildmaterial. Sämtliche Rechte liegen bei der Schleupen SE.

Soweit nicht ausdrücklich von uns zugestanden, verpflichtet eine Verwertung, Weitergabe oder ein

Nachdruck dieser Unterlagen oder ihres Inhalts zu Schadenersatz (BGB, UWG, LitUrhG).