

Kundenserviceprozesse

Über die **Kundenserviceprozesse** werden die im Kundencenter anfallenden Vorgänge im Zusammenhang mit der Suche und Bearbeitung von Kundendaten durchgeführt.

Auskunft

Veröffentlicht: 19.10.2024

Die Auskunftsfunktionen dienen zur Ermittlung von Informationen zu Verträgen, Abschlägen, Rechnungen, Konten, Zahlwegen, Posten etc.

Vertragsabschluss

Veröffentlicht: 19.10.2024

Über den Vertragsabschluss werden Verträge zu Personen und Lieferstellen erfasst.

Umzug

Veröffentlicht: 19.10.2024

Der Umzugsprozess wird über die beiden Dialogabläufe für Auszug und Einzug abgebildet.

Vertragsmanagement

Veröffentlicht: 19.10.2024

Das Vertragsmanagement stellt Funktionen zur Beauskunftung und zur Verwaltung von vorhandenen Verträgen zur Verfügung.

Vertragsprozesse

Veröffentlicht: 19.10.2024

Über die Funktionen in diesem Bündel können Sie Vertragsprozesse verwalten.

Beschwerde- und Kontaktmanagement

Veröffentlicht: 19.10.2024

Über das Beschwerde- und Kontaktmanagement können Sie Kundenkontakte für Auskünfte und Beschwerden erfassen sowie entsprechende Kategorien dafür verwalten.

Internetportal

Veröffentlicht: 19.10.2024

Das Internetportal ermöglicht den Zugriff auf kundenrelevante Informationen wie beispielsweise die Überwachung von Aufträgen und Registrierungen.

Stammdaten

Veröffentlicht: 19.10.2024

Die hier angebotenen Funktionen dienen zur Verwaltung von Stammdaten zu den Kundenserviceprozessen.

FrontOffice

Veröffentlicht: 19.10.2024

Über diese Funktion können Sie die Anwendung CS.FO_Front Office (CS 2.0) direkt innerhalb des Portals starten.

CRM

Veröffentlicht: 19.10.2024

Über diese Funktion können Sie die Anwendung CS.CRM_Customer Relationship Management (CS 2.0) direkt innerhalb des Portals starten.

- [Aufgabenarten für Kundenserviceprozesse](#)
- [Jobs für Kundenserviceprozesse](#)

Impressum

Herausgegeben von:
Schleupen SE

Galmesweg 58
47445 Moers

Telefon: 02841 912 0
Telefax: 02841 912-1903

www.schleupen.de

Zuständig für den Inhalt:
Schleupen SE
©Schleupen SE, Galmesweg 58, 47445 Moers

Haftungsausschluss

Möglicherweise weist das vorliegende Dokument noch Druckfehler oder drucktechnische Mängel auf. In der Dokumentation verwendete Software-, Hardware- und Herstellerbezeichnungen sind in den meisten Fällen auch eingetragene Warenzeichen und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen.

Das vorliegende Dokument ist unverbindlich. Es dient ausschließlich Informationszwecken und nicht als Grundlage eines späteren Vertrags. Änderungen, Ergänzungen, Streichungen und sonstige Bearbeitungen dieses Dokuments können jederzeit durch die Schleupen SE nach freiem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung vorgenommen werden.

Obschon die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von der Schleupen SE mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt wurden, wird aufgrund des reinen Informationscharakters für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität und Angemessenheit der Inhalte keinerlei Gewähr übernommen und jegliche Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Verbindliche Aussagen können stets nur im Rahmen eines konkreten Auftrags getroffen werden.

Urheberrecht

Die Inhalte des vorliegenden Dokuments sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen nur nach vorheriger Genehmigung durch die Schleupen SE verwendet werden. Dies gilt insbesondere für die

Vervielfältigung von Informationen oder Daten, insbesondere die Verwendung von Texten, Textteilen

oder Bildmaterial. Sämtliche Rechte liegen bei der Schleupen SE.

Soweit nicht ausdrücklich von uns zugestanden, verpflichtet eine Verwertung, Weitergabe oder ein

Nachdruck dieser Unterlagen oder ihres Inhalts zu Schadenersatz (BGB, UWG, LitUrhG).