

Hilfe-Portal

×

Hilfe-Portal Inhalte

- [Prozessbeschreibungen](#)
 - [Abrechnung von EEG-Anlagen mit Standardvertrag in der CS Plattform \(Billing 3.0\)](#)
 - [Abstimmung von Haupt-/ und Nebenbuch für den Jahresabschluss](#)
 - [Ansprechpartner für COMDIS hinterlegen](#)
 - [Einbau retour](#)
 - [Gerätewechsel](#)
 - [Gerätezuordnung an der Messlokation](#)
 - [Intelligenter Messstellenbetrieb \(iMS\)](#)
 - [Umsetzung in den Modulen](#)
 - [Elektronischen Bestellschein erstellen \(Portal\)](#)
 - [Elektronischen Bestellschein erstellen \(CS.BE\)](#)
 - [Elektronischen Bestellschein \(eLS\) annehmen und verarbeiten](#)
 - [Elektronischen Bestellschein \(eLS\) importieren \(CS.TG\)](#)
 - [iMS-Parametrierung durchführen](#)
 - [iMS deinstallieren](#)
 - [Lieferschein zur Netznutzungsabrechnung](#)
 - [Konfigurationswerte im Prozess Lieferschein zur Netznutzungsabrechnung](#)
 - [Netzentgelt reduzieren](#)
 - [Netznutzungsabrechnung](#)
 - [Rechnungsabwicklung MSB](#)
 - [Preisgestaltung bei der Abrechnung \(MSB mit LF und NB\)](#)
 - [Angebotsprozess mit POG-Ermittlung \(MSB gegenüber LF\)](#)
 - [Abrechnung des Messstellenbetriebs mit iMS und mME \(MSB gegenüber LF\)](#)
 - [Abrechnung des Messstellenbetriebs mit iMS \(MSB gegenüber NB\)](#)
 - [Beendigung der MSB-Rechnungsabwicklung durch den LF](#)
 - [Von der INVOIC zum Lieferschein](#)
- [Bedienung Hilfe-Portal](#)
- [Ablesemanagement](#)

- [Ablesemonitor](#)
- [Anforderungen](#)
 - [Ableseanforderungen erfassen](#)
- [Ablesungen](#)
 - [Ablesungen erfassen](#)
- [Abrechnung](#)
 - [Stromvertrag](#)
 - [Standardvertrag](#)
 - [Ausgesteuerte Rechnungen anzeigen](#)
 - [Ausgesteuerte Verträge anzeigen](#)
 - [Import Einzelnachweise](#)
 - [Einzelnachweise verwalten](#)
 - [Einzelnachweis-Datei importieren](#)
 - [Importvorgänge anzeigen](#)
 - [ENM konfigurieren](#)
 - [Import Katalogpreise](#)
 - [Preisdatei importieren](#)
 - [Abrechnungsparameter](#)
 - [Manuelle Prüfung verwalten](#)
 - [Abrechnungssteuerung verwalten](#)
 - [Abrechnungsmodelle verwalten](#)
 - [Abschlagssteuerung verwalten](#)
 - [EU-DSGVO-Fristen verwalten](#)
 - [Auswertungen](#)
 - [Erlösstatistik abrufen](#)
 - [Monitoring](#)
 - [Abrechnungslauf](#)
 - [Abrechnungsprozess](#)
 - [Rechnung](#)
 - [Stornolauf](#)
 - [Rechnungszustand](#)
 - [INVOIC-Rechnungsmonitor](#)
 - [Stornierung](#)
 - [Einzelstorno starten](#)
 - [Vertragsabrechnung](#)
- [Abrechnung Tests](#)
 - [Verträge und Abrechnungsläufe](#)
 - [Abrechnungsprozess starten](#)

- [Abrechnungsportionen zurücksetzen](#)
- [Fehler-Konfiguration Prebilling](#)
- [Fehler-Konfiguration Abrechnung Energie](#)
- [Fehler-Konfiguration Abrechnung Standard](#)
- [Fehler-Konfiguration Billing](#)
- [Aufgaben](#)
 - [Aufgaben verwalten](#)
 - [Aufgabenübersicht anzeigen](#)
- [Bedienung Portal](#)
 - [Anmeldung & Abmeldung](#)
 - [Aufbau & Anpassung des Portals](#)
 - [Dialogstartmenü](#)
 - [Favoriten](#)
 - [Formulare & Felder](#)
 - [Fortschrittsanzeige](#)
 - [Kontextinformationen](#)
 - [Portalkontext](#)
 - [Prozesswörter](#)
 - [Sicherheitsabfragen](#)
 - [Startkürzel](#)
 - [Suche](#)
 - [Symbole](#)
 - [Tabellen](#)
 - [Tastenkürzel](#)
 - [Validierungsmeldungen](#)
 - [Widget „Meine Aufgaben“](#)
 - [Widget „Meldungen“](#)
 - [Widget „CTI“](#)
- [Beschaffung](#)
 - [Bedarfsmeldung](#)
 - [Bedarfsmeldungen genehmigen](#)
 - [E-Mail Benachrichtigung einrichten](#)
- [Bilanzkreismanagement](#)
 - [Stammdaten](#)
 - [Bilanzkreise verwalten](#)
 - [Bilanzierungsgebiete verwalten](#)
 - [Temperaturmessstelle suchen](#)
 - [Netzkonten verwalten](#)

- [Profilzeitreihe anzeigen](#)
- [Profilzeitreihe importieren](#)
- [Profildefinitionen verwalten](#)
- [Buchungssteuerung](#)
 - [Buchungsmonitor](#)
 - [Beleginfo anzeigen](#)
 - [Stammdaten](#)
 - [Hauptbuchbestimmung verwalten](#)
 - [Buchungsziel verwalten](#)
 - [Umsatzsteuerbestimmung verwalten](#)
 - [Kontierungsschlüssel verwalten](#)
 - [Buchungsmodell verwalten](#)
 - [Geschäftsvorfall verwalten](#)
 - [Umsatzsteuersonderfall verwalten](#)
- [Dashboard Lieferant](#)
 - [Favoriten](#)
 - [Überblick](#)
 - [Start](#)
 - [Verwalten](#)
 - [Kundenentwicklung](#)
 - [Start](#)
 - [Geschäftsbereich](#)
 - [Tarife](#)
 - [Tarifstatistikkenzeichen](#)
 - [Fremde Netze](#)
 - [Vertragsentwicklung](#)
 - [Kundenverteilung](#)
 - [Neukunden](#)
 - [Kundenverluste](#)
 - [Meldungen im Netz](#)
 - [Wechselquote](#)
 - [Fremdversorgte Kunden](#)
 - [Absatzentwicklung](#)
 - [Verlaufsauswertung](#)
 - [Tarife](#)
 - [Tarifstatistikkenzeichen](#)
 - [Hochrechnung](#)
 - [Umsatzentwicklung](#)

- [Verlaufsauswertung](#)
- [Tarife](#)
- [Tarifstatistikkenzeichen](#)
- [Hochrechnung](#)
- [Forderungsmanagement](#)
 - [Offene Forderungen](#)
 - [Debitor](#)
 - [Maßnahmen Rechnungseinheit](#)
 - [Maßnahmen Debitor](#)
 - [Abrechnungskreis](#)
 - [Verlauf](#)
 - [Mahnungen](#)
- [Prozesskennzahlen](#)
 - [Abrechnungen](#)
- [Marktanalyse](#)
 - [Start](#)
- [Konfiguration](#)
 - [Filter](#)
 - [Aufbereitung](#)
- [Document Lifecycle Management](#)
 - [Inputmanagement](#)
 - [Eingangsaufträge monitoren](#)
 - [Dokumentenerzeugung monitoren](#)
 - [Klassifizierungsregeln verwalten](#)
 - [Eingangskanäle verwalten](#)
 - [Dokumentenmanagement](#)
 - [Dokumente verwalten](#)
 - [Dokumentenarten verwalten](#)
 - [Archive verwalten](#)
 - [Archivzuordnungen verwalten](#)
 - [Archivierungsaufgaben monitoren](#)
 - [Archivwebclient](#)
 - [Outputmanagement](#)
 - [Ausgabeaufträge monitoren](#)
 - [Abgrenzungskriterien verwalten](#)
 - [Ausgabekanalkonfiguration verwalten](#)
- [Document Lifecycle Management Tests](#)
- [Dokumentationen der PowerShell-Befehle](#)

- [EEG](#)
 - [Anlagen](#)
 - [Anlage erfassen](#)
 - [Anlagenübersicht anzeigen](#)
 - [Anlage anzeigen \(MaLo\)](#)
 - [Aufträge verwalten](#)
 - [Marktlotation zuordnen](#)
 - [Anlagenbetreiber wechseln](#)
 - [Abrechnungsdaten ändern](#)
 - [Biomasse-Abrechnung vorbereiten](#)
 - [Technische Daten ändern](#)
 - [Vermarktungsform ändern](#)
 - [Personen und EEG-Umlage ändern](#)
 - [Erwarteter Eigenverbrauch ändern](#)
 - [Anlagenort bearbeiten](#)
 - [Stilllegung und Netzabgang](#)
 - [Anlagenstammdaten ausgeben](#)
 - [Anlagen löschen](#)
 - [Inbetriebnahme/Netzzugang korrigieren](#)
 - [Verträge manuell zuordnen](#)
 - [Anzulegenden Wert ändern](#)
 - [Vergütungseigenschaften ändern](#)
 - [Marktlotation wechseln](#)
 - [Messaufbauten](#)
 - [Messaufbau ändern](#)
 - [Messaufbau der Anlage ändern](#)
 - [Meldungen an ÜNB/BNetzA](#)
 - [Monatsmeldungen verwalten](#)
 - [Monatsmeldung erstellen](#)
 - [Jahresmeldungen verwalten](#)
 - [Jahresmeldung erstellen](#)
 - [Inhalte der ÜNB-Meldungen](#)
 - [Abrechnung](#)
 - [Abrechnung anzeigen](#)
 - [Anlagenabrechnung anzeigen](#)
 - [Abrechnungsvorschau anzeigen](#)
 - [Abrechnung erstellen](#)
 - [Abrechnungsvorschau erstellen](#)

- [Zwischenabrechnung erstellen](#)
- [Zwischenabrechnungsvorschau erstellen](#)
- [Abrechnungen stornieren](#)
- [Plausibilisierungsregeln verwalten](#)
- [Erwartete Vollbenutzungsstunden verwalten](#)
- [Validierungsergebnisse anzeigen](#)
- [Weiterführende Informationen zur Abrechnung von EEG-Anlagen](#)
- [Statusmeldungen in Abrechnungen](#)
- [Stammdaten](#)
 - [Abschlagsvorlagen](#)
 - [Marktwerte anzeigen](#)
 - [Marktwerte erfassen](#)
 - [EDM-Mengen verwalten](#)
 - [Vergütete Zeiträume verwalten](#)
- [EU-DSGVO](#)
 - [Anfrage anlegen](#)
 - [Anfragen verwalten](#)
 - [Konfiguration des EU-DSGVO-Managers](#)
- [Finanzwesen](#)
 - [Finanzbuchhaltung](#)
 - [Anlagenbuchhaltung](#)
- [Forderungsmanagement](#)
 - [Konten](#)
 - [Rechnungseinheitskonto anzeigen](#)
 - [Rechnungseinheitskonto bearbeiten](#)
 - [Zahlweg anzeigen](#)
 - [Zahlweg erfassen](#)
 - [Zahlweg beenden](#)
 - [Mahnwesen](#)
 - [Mahnungen anzeigen](#)
 - [Mahnvorschläge freigeben](#)
 - [Posten](#)
 - [Posten erfassen](#)
 - [Posten ausgleichen](#)
 - [Ausgleich stornieren](#)
 - [Posten anzeigen](#)
 - [Posten bearbeiten](#)
 - [Auswertung](#)

- [Offene Posten\(-Liste\) auswerten](#)
- [Salden auswerten](#)
- [Kontenbewegungen auswerten](#)
- [Kontoauszug/Saldenbestätigung erstellen \(auswerten\)](#)
- [Stammdaten](#)
 - [Nummernkreis verwalten](#)
 - [Mahnsteuerung verwalten](#)
 - [Ausgleichssteuerung verwalten](#)
 - [Personenkontoart verwalten](#)
 - [Umsatzsteuerstammdaten verwalten](#)
- [Gerätemanagement](#)
 - [Beschaffung](#)
 - [Bestellschein anzeigen](#)
 - [Bestellschein erfassen](#)
 - [Ersteinbau iMS](#)
 - [Los Ersteinbau erstellen](#)
 - [iMS Los-Monitor](#)
 - [iMS Administration](#)
 - [Parametrierungsmonitor](#)
 - [SMGwA Anfragen Monitor](#)
 - [Anschlussnutzerlogindaten beaskunften](#)
 - [Deaktivierungsmonitor](#)
 - [Logmeldungen abfragen](#)
 - [Sperrung/Entsperrung](#)
 - [Sperrprozess überwachen](#)
 - [Sperrprozess für Lieferant/Netz einrichten](#)
- [Historisierung und Journalisierung](#)
 - [Geschäftsprozessprotokoll anzeigen](#)
 - [Datenänderungsprotokoll anzeigen](#)
 - [Verfügbarkeit anzeigen](#)
- [Installation und Aktualisierung](#)
 - [Benutzerkontoänderung für den Software Delivery Agent](#)
 - [Deployment-Rollen](#)
 - [Fehlersituationen beim Deployment im Clusterbetrieb](#)
 - [Verwendung von CSDeploy](#)
 - [Wiederinbetriebnahme des Systems nach Abbruch beim Datenbank-Update](#)
- [Kundenserviceprozesse](#)

- [Auskunft](#)
 - [Abschlag anzeigen](#)
 - [Dokument anzeigen](#)
 - [Lieferstellen anzeigen](#)
 - [Personenmerkmale anzeigen](#)
 - [Person anzeigen](#)
 - [Posten anzeigen](#)
 - [Rechnungseinheitskonto anzeigen](#)
 - [Rechnung anzeigen](#)
 - [Vertrag anzeigen](#)
 - [Vorgang anzeigen](#)
 - [Zahlweg anzeigen](#)
- [Vertragsabschluss](#)
 - [Vertrag erfassen](#)
 - [VA-Vertrag erfassen](#)
 - [Vertragsimport konfigurieren](#)
 - [Verträge importieren](#)
- [Umzug](#)
 - [VA-Auszug erfassen](#)
 - [VA-Einzug erfassen](#)
 - [Auszug erfassen](#)
 - [Einzug erfassen](#)
- [Vertragsmanagement](#)
 - [Abschlag ändern](#)
 - [Abschlagsplan bearbeiten](#)
 - [Mengenobjekt verwalten](#)
 - [Vertrag ändern](#)
 - [Ratenvertrag erstellen](#)
 - [Zählerstand erfassen](#)
 - [Konzessionsabgabe ändern](#)
 - [Vertrag beenden](#)
 - [Vertrag rückabwickeln](#)
 - [Vertrag deaktivieren](#)
 - [Bilanzierungsverfahren ändern](#)
 - [Netzentgelt reduzieren](#)
 - [Kundendokumente erstellen](#)
 - [MSB-Vertrag verwalten](#)
 - [Monitor Rechnungsabwicklung MSB gegenüber LF](#)

- [Monitor Rechnungsabwicklung MSB gegenüber NB](#)
- [Vertragsprozesse](#)
 - [Vertragsprozess verwalten](#)
 - [Vertragsprozessmonitor](#)
- [Beschwerde- und Kontaktmanagement](#)
 - [Kundenkontakt erfassen](#)
 - [Kontakt- und Beschwerdekategorien verwalten](#)
 - [Kontaktarten verwalten](#)
- [Internetportal](#)
 - [Aufträge monitoren](#)
 - [Identifikationsmerkmal anzeigen](#)
- [Stammdaten](#)
 - [Zahlweg erfassen](#)
 - [Zahlweg beenden](#)
 - [Rechnungseinheitskonto verwalten](#)
 - [Personenmerkmale bearbeiten](#)
 - [VA-Eigentümer bearbeiten](#)
 - [Konfiguration verwalten](#)
 - [Tarife verwalten](#)
 - [Vorlagen verwalten](#)
- [FrontOffice](#)
- [CRM](#)
- [Marktkommunikation AS4](#)
 - [AS4-Nachrichten verwalten](#)
 - [AS4-Nachrichtenstatistiken anzeigen](#)
 - [AS4-Wechselprozesse überwachen](#)
- [Marktkommunikation EDI](#)
 - [Datenaustausch](#)
 - [Übertragungen verwalten](#)
 - [Marktmeldungen verwalten](#)
 - [Prozessmeldungen verwalten](#)
 - [Ausschlussliste Meldepunkte verwalten](#)
 - [Obiszuordnungsprüfung Whitelist](#)
 - [Berechtigtenermittlung neu starten](#)
 - [Komplexe Marktlokationen verwalten \(Berechtigtenermittlung\)](#)
 - [Berechnungsformel versenden](#)
 - [Marktobjekte anzeigen](#)
 - [Weiterleitungsregeln](#)

- [Marktpartnermanagement](#)
 - [Marktpartner verwalten](#)
 - [Kommunikationsdatenblätter verwalten](#)
 - [Kommunikationskanäle verwalten](#)
 - [Kommunikationsverbindungen verwalten](#)
 - [Netzgebiete verwalten](#)
 - [OBIS-Kennzahlen-Mapping](#)
 - [MSB-Rahmenverträge verwalten](#)
 - [Ausschlussliste verwalten](#)
 - [Netznutzungsrahmenverträge verwalten](#)
 - [Preisblätter verwalten](#)
- [Anwendungsfehlerprüfung](#)
 - [Anwendungsfehler verwalten](#)
 - [Prüfungen zurücksetzen](#)
 - [Anwendungsfehlerprüfung verwalten](#)
- [Monitoring](#)
 - [Übersicht](#)
 - [Übertragungsmonitor](#)
 - [Marktmeldungsmonitor](#)
 - [Marktprozessmonitor](#)
 - [Marktpartnerimportprotokoll durchsuchen](#)
 - [Lieferscheinmonitor](#)
 - [CS.NM Antwortmonitor](#)
 - [Fristenüberwachung konfigurieren](#)
 - [Web-API Kommunikationsmonitor](#)
 - [Monitoring Einführungsszenario MSB Verträge](#)
- [Konfiguration](#)
 - [Datenformatversion verwalten](#)
 - [EDIFACT Zählertypen](#)
 - [Zuordnung von Zählertypen](#)
 - [EDIFACT Artikel-IDs](#)
 - [Artikel-Id Black- und Whitelist für E_0205 und E_0208 verwalten](#)
 - [EDIFACT-Artikelnummern zu OBIS-Kennzahlen](#)
 - [Marktpartner Import Konfiguration verwalten](#)
 - [Marktpartner Import Konfiguration verwalten](#)
 - [Ausschlussliste für Sperrvorgänge verwalten](#)
 - [Messprodukte](#)
 - [Konfigurationsprodukte](#)

- [Sonstiges](#)
 - [Abgelehnte Angebote beim MSB wieder anfragen](#)
- [MP Stammdaten](#)
- [Marktkommunikation GPKE /GeLi](#)
 - [Lieferantenwechsel](#)
 - [Lieferantenwechsel anzeigen](#)
 - [Lieferbeginn versenden](#)
- [Materialwirtschaft](#)
 - [Auftragsmanagement](#)
 - [Material und Lager](#)
 - [Beschaffung](#)
- [Messwertmanagement](#)
 - [Anforderungen](#)
 - [Messwertanforderung erfassen](#)
 - [Messwertanforderungen verwalten](#)
 - [Tarifprofilkonfiguration verwalten](#)
 - [Clearing](#)
 - [Clearingwerte verwalten](#)
 - [Korrekturregeln verwalten](#)
 - [Plausibilisierungsregeln verwalten](#)
 - [Abweichungstoleranzen verwalten](#)
 - [Beispiele für die Verarbeitung von Messwerten im Clearing](#)
 - [Kanäle per Powershell-Befehl aktivieren](#)
 - [Definitionen](#)
 - [Zählzeiten verwalten](#)
 - [Definitionen versenden](#)
 - [Zählzeiten reklamieren](#)
 - [Zählzeiten bestellen](#)
 - [Reklamationen](#)
 - [Reklamationen erfassen](#)
 - [Reklamationen verwalten](#)
 - [Marktlokationen](#)
 - [Marktlokationen verwalten](#)
 - [Messwerte anzeigen](#)
 - [Messwerte stornieren/löschen](#)
 - [Messwerte überwachen](#)
 - [Messwerte versenden](#)
 - [Lastgänge versenden](#)

- [Messkonzepte anzeigen](#)
- [Messaufbau anlegen](#)
- [Messaufbau ersetzen](#)
- [Technische Ressource verwalten](#)
- [Steuerbare Ressource verwalten](#)
- [Messwerte erfassen](#)
- [Wichtungswerte verwalten](#)
- [Messlokationen](#)
 - [Messlokationen verwalten](#)
 - [Messlokationen verwalten \(alt\)](#)
 - [Zählwerksformel verwalten](#)
 - [Messwerte anzeigen](#)
 - [Messwerte überwachen](#)
 - [Messwerte versenden](#)
- [Lokationsbündel](#)
 - [Lokationsbündel verwalten](#)
 - [Markt- und Messlokationen ohne Lokationsbündelzuordnung](#)
- [Messkonzept einrichten](#)
- [Messwertmanagement konfigurieren](#)
 - [MWM-Adapter](#)
 - [Messlokation konfigurieren](#)
 - [Marktlokation konfigurieren](#)
 - [Ablesung konfigurieren](#)
- [Voraussetzungen für die Synchronisation von Markt- und Messlokationen](#)
 - [Messlokation-Synchronisationsfilter](#)
 - [OBIS-Code-Mapping](#)
- [Mobile Workforce](#)
 - [MW Ablesungen](#)
 - [MW Einstellungen](#)
 - [MW Material](#)
 - [MW Workforce](#)
- [Netznutzung](#)
 - [Stammdaten](#)
 - [Netznutzungsverträge verwalten](#)
 - [Netznutzungsmanagement](#)
 - [Reklamationen verarbeiten](#)
- [Redispatch-Monitor 2.0](#)
 - [Redispatch-Monitor anzeigen](#)

- [Stammdaten allgemein](#)
 - [Grunddaten](#)
 - [Anrede verwalten](#)
 - [Energiequellen verwalten](#)
 - [Geschäftsbereiche verwalten](#)
 - [Land verwalten](#)
 - [Region verwalten](#)
 - [Gemeinde verwalten](#)
 - [Titel verwalten](#)
 - [Vertragsarten verwalten](#)
 - [Personenstammdaten](#)
 - [Person verwalten](#)
 - [Personenrollen verwalten](#)
 - [Personenrolle zusammenstellen \(Test\)](#)
 - [Bonitätsabfragen verwalten](#)
 - [Lokationsstammdaten](#)
 - [Lokation verwalten](#)
 - [Kreditinstitute](#)
 - [Kreditinstitute importieren](#)
 - [Kreditinstitute verwalten](#)
 - [Nummernkreise](#)
 - [Nummernkreise verwalten](#)
 - [Clearing](#)
 - [Clearing verwalten](#)
- [System](#)
 - [Aufgaben](#)
 - [Aufgabenarten verwalten](#)
 - [Nicht synchronisierbare Aufgabenarten verwalten](#)
 - [Synchronisation von Aufgaben und Aufgabenarten](#)
 - [Verzeichnis der Aufgabenarten](#)
 - [Jobs](#)
 - [Jobs verwalten](#)
 - [Jobkategorien verwalten](#)
 - [Verzeichnis der Jobs](#)
 - [Dateiablagen](#)
 - [Dateien verwalten](#)
 - [Dateiablagen verwalten](#)
 - [Dateiablagearten verwalten](#)

- [Reporting](#)
 - [Vorlagen verwalten](#)
 - [Monitoring Reportingaufträge](#)
 - [Monitoring BIRT-Server](#)
 - [Reportingauftrag ausführen \(individuell\)](#)
 - [XRechnung validieren](#)
- [Postfächer](#)
 - [Postfächer verwalten](#)
- [Benutzer- & Rechteverwaltung](#)
 - [Benutzer verwalten](#)
 - [Gruppen verwalten](#)
 - [Anmeldebereiche verwalten](#)
 - [Effektive Berechtigungen anzeigen](#)
 - [Funktionsrechte verwalten](#)
 - [Benutzer aus CS 2.0 und Benutzergruppen aus dem Active Directory importieren](#)
 - [Beschreibung der Funktionsrechte](#)
 - [Lizenzen verwalten](#)
- [Konfigurationsverwaltung](#)
 - [Konfigurationswerte anzeigen](#)
 - [Verzeichnis der Mandantenparameter](#)
- [Diagnose & Benchmarking](#)
 - [Diagnoseprotokoll anzeigen](#)
 - [Benchmark ausführen](#)
 - [Systemzustand anzeigen](#)
 - [Laufende Prozesskommunikation anzeigen](#)
 - [Nicht zustellbare Nachrichten verwalten](#)
 - [Workflow-Monitor](#)
 - [Workflow-Instanzen verwalten \(Workflow Foundation/AppFabric\)](#)
 - [Workflow-Instanzen verwalten \(MassTransit\)](#)
 - [Übertragung konfigurieren](#)
 - [Technisches Monitoring](#)
 - [Messaging Administration](#)
- [Systemintegration](#)
 - [Ausschlussliste für Markt- und Messlokationen verwalten](#)
 - [Dashboard anzeigen](#)
 - [Datenaustauschaufträge suchen](#)
 - [Konfiguration verwalten](#)

- [Jobparameter verwalten](#)
- [Datenaustauschcache Jobparameter verwalten](#)
- [Datenaustauschcaches suchen](#)
- [Basissystem](#)
- [Systemübergreifende Einstellungen](#)
 - [Konfigurationseinstellungen](#)
- [Verlegen von CS 3.0-Datenbanken in eine andere SQL-Server-Instanz](#)
- [Systemstruktur](#)
 - [Systemstruktur/-elementtypen anzeigen](#)
 - [Systemstruktur anlegen](#)
 - [Systemstruktur erweitern](#)
 - [Systemstruktur-Validierung](#)
 - [Systemstruktur importieren/exportieren](#)
 - [Serviceimplementierungsgruppen zuordnen](#)
 - [Mandantenknoten in die Systemstruktur einfügen](#)
 - [Datenbank für weitere Verwendung bekanntgeben](#)
 - [Datenbank zu einem Systemstrukturelement zuordnen](#)
 - [Farbe des Portalrahmens anpassen](#)
 - [Ändern des Anzeigenamens](#)
- [Tarifmanagement](#)
 - [Tarife verwalten](#)
- [Technische Anwendungen](#)
 - [Arbeitsvorbereitung](#)
 - [Technisches Gerätewesen](#)
 - [Hausanschlussverwaltung](#)
 - [Projektverwaltung](#)
- [Verbindlichkeitsmanagement](#)
 - [Konten](#)
 - [Kreditorenkonto anzeigen](#)
 - [Kreditorenkonto bearbeiten](#)
 - [Kreditorenkonto erfassen \(Test\)](#)
 - [Zahlweg anzeigen](#)
 - [Zahlweg erfassen](#)
 - [Zahlweg beenden](#)
 - [Mahnwesen](#)
 - [Mahnungen anzeigen](#)
 - [Mahnvorschläge freigeben](#)
 - [Posten](#)

- [Posten erfassen](#)
- [Posten ausgleichen](#)
- [Ausgleich stornieren](#)
- [Posten anzeigen](#)
- [Posten bearbeiten](#)
- [Rechnungseingangsbuch](#)
 - [Rechnung anzeigen](#)
 - [Rechnung prüfen](#)
 - [Ablehnung klären](#)
- [Auswertung](#)
 - [Offene Posten auswerten](#)
 - [Salden auswerten](#)
 - [Kontenbewegungen auswerten](#)
 - [Kontoauszug/Saldenbestätigung erstellen](#)
- [Stammdaten](#)
 - [Nummernkreis verwalten](#)
 - [Mahnsteuerung verwalten](#)
 - [Ausgleichssteuerung verwalten](#)
 - [Personenkontoart verwalten](#)
 - [Eingangsrechnungssteuerung verwalten](#)
 - [Umsatzsteuerstammdaten verwalten](#)
 - [Marktpartner Informationen verwalten](#)
- [Vertragsmodelle und Preise](#)
 - [Tarifstufen](#)
 - [Tarifstufe-Energie verwalten](#)
 - [Tarifstufe-Standard verwalten](#)
 - [Vertragsmodelle verwalten](#)
 - [Vertragsbausteine verwalten](#)
 - [Preismodell-Schablonen verwalten](#)
 - [Preismodelle verwalten](#)
 - [Preise verwalten](#)
 - [Preiskataloge verwalten](#)
 - [Preiskategorien verwalten](#)
 - [Börsenpreise](#)
 - [Börsenpreise anzeigen](#)
 - [Börsenpreise importieren](#)
 - [Börsenpreis zu Preis zuordnen](#)
- [Verwendungszwecke](#)

- [Allgemeines zu Verwendungszwecken](#)
- [Verwendungszwecke anzeigen](#)
- [Verwendungszweck durch Kopieren anlegen](#)
- [Verwendungszweck aktualisieren](#)
- [Verwendungszweck löschen](#)
- [Zahlungsmanagement](#)
 - [Zahlungsmonitor](#)
 - [Zahlungsauftrag freigeben](#)
 - [Zahlungspositionen widerrufen](#)
 - [Girokontoauszug](#)
 - [Kontoauszugsposition zuordnen \(Kontoauszug und Auszugsposition\)](#)
 - [Kontoauszug erfassen](#)
 - [Kontoauszüge importieren](#)
 - [Stammdaten](#)
 - [Unternehmensbankverbindung verwalten](#)
 - [Zahlungssteuerung verwalten](#)
 - [Zahlungsauftragssteuerung verwalten](#)
 - [Kontoauszugssteuerung verwalten](#)

Willkommen im Hilfe-Portal

Hilfe-Portal

Neuerungen/Änderungen HV24

[Prozessbeschreibungen](#)

- [Angebotsprozess mit POG-Ermittlung \(MSB gegenüber LF\)](#)

[Ablesemanagement](#)

Abrechnung

- [INVOIC-Rechnungsmonitor](#)

Abrechnung Tests

Aufgaben

Außerturnusmäßige Messwertprozesse

Bedienung

- [Aufbau & Anpassung des Portals](#)

Beschaffung

Bilanzkreismanagement

- [Temperaturmessstelle suchen](#)

Buchungssteuerung

Dashboard Lieferant

Document Lifecycle Management

- [Ausgabekanalkonfiguration verwalten](#)

Dokumentation der PowerShell-Befehle

- [Dokumentationen der PowerShell-Befehle](#)

EEG

- [Abrechnung anzeigen](#)

EU-DSGVO

Finanzwesen

Forderungsmanagement

Gerätemanagement

Historisierung und Journalisierung

Installation und Aktualisierung

Kundenserviceprozesse

- [MSB-Vertrag erfassen](#)
- [MSB-Vertrag verwalten](#)
- [Vertragsprozess verwalten](#)

Lieferschein

Marktkommunikation AS4

Marktkommunikation EDI

- [Artikel-Id Black- und Whitelist für E_0205 und E_0208 verwalten](#)
- [EDIFACT Artikel-IDs](#)

- [Web-API Kommunikationsmonitor](#)

[Marktkommunikation GPKE / GeLi](#)

[Materialwirtschaft](#)

[Messwertmanagement](#)

- [Clearingwerte verwalten](#)
- [Lokationsbündel verwalten](#)
- [Messlokation verwalten](#)
- [Messwertanforderung erfassen](#)
- [Messwerte anzeigen](#)
- [Plausibilisierungsregeln verwalten](#)

[Mobile Workforce](#)

- [Mobile Workforce](#)

[Netznutzung](#)

[Prozesse](#)

[Stammdaten allgemein](#)

[System](#)

[Systemstruktur](#)

[Tarifmanagement](#)

- [Tarife verwalten](#)

[Technische Anwendungen](#)

[Vertragsmodelle und Preise](#)

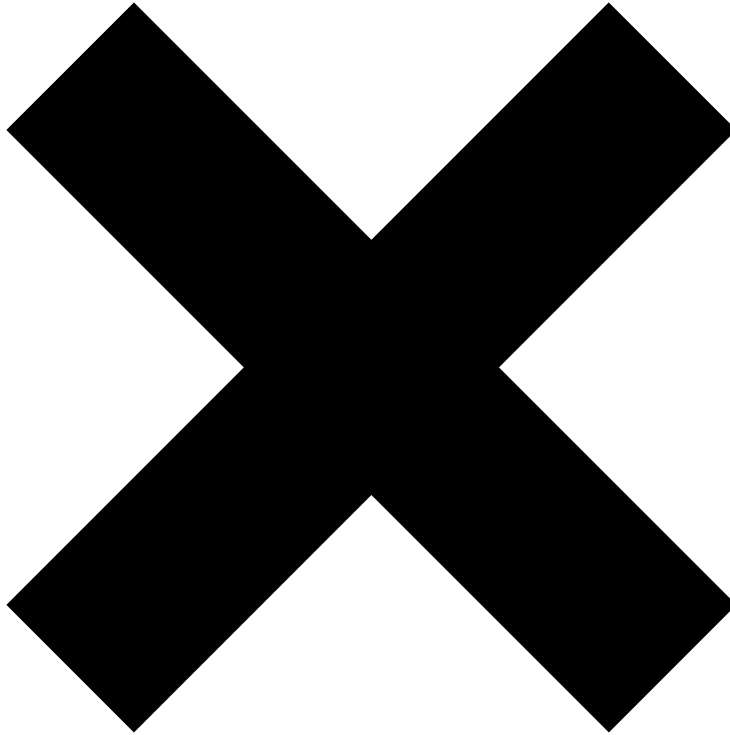
[Verwendungszwecke](#)

[Zahlungsmanagement](#)



Suchen





in Beitragstypen suchen:



Alle auswählen



Hilfeseiten



FAQs, Service, Videos



Release Notes



Beiträge



Glossar

- [Prozessbeschreibungen](#)
 - [Abrechnung von EEG-Anlagen mit Standardvertrag in der CS Plattform \(Billing 3.0\)](#)

- [Abstimmung von Haupt-/ und Nebenbuch für den Jahresabschluss](#)
- [Ansprechpartner für COMDIS hinterlegen](#)
- [Einbau retour](#)
- [Gerätewechsel](#)
- [Gerätezuordnung an der Messlokation](#)
- [Intelligenter Messstellenbetrieb \(iMS\)](#)
 - [Umsetzung in den Modulen](#)
 - [Elektronischen Bestellschein erstellen \(Portal\)](#)
 - [Elektronischen Bestellschein erstellen \(CS.BE\)](#)
 - [Elektronischen Bestellschein \(eLS\) annehmen und verarbeiten](#)
 - [Elektronischen Bestellschein \(eLS\) importieren \(CS.TG\)](#)
 - [iMS-Parametrierung durchführen](#)
 - [iMS deinstallieren](#)
- [Lieferschein zur Netznutzungsabrechnung](#)
 - [Konfigurationswerte im Prozess Lieferschein zur Netznutzungsabrechnung](#)
- [Netzentgelt reduzieren](#)
- [Netznutzungsabrechnung](#)
- [Rechnungsabwicklung MSB](#)
 - [Preisgestaltung bei der Abrechnung \(MSB mit LF und NB\)](#)
 - [Angebotsprozess mit POG-Ermittlung \(MSB gegenüber LF\)](#)
 - [Abrechnung des Messstellenbetriebs mit iMS und mME \(MSB gegenüber LF\)](#)
 - [Abrechnung des Messstellenbetriebs mit iMS \(MSB gegenüber NB\)](#)
 - [Beendigung der MSB-Rechnungsabwicklung durch den LF](#)
- [Von der INVOIC zum Lieferschein](#)
- [Bedienung Hilfe-Portal](#)
- [Ablesemanagement](#)
 - [Ablesemonitor](#)
 - [Anforderungen](#)
 - [Ableseanforderungen erfassen](#)
 - [Ablösungen](#)
 - [Ablösungen erfassen](#)
- [Abrechnung](#)
 - [Stromvertrag](#)
 - [Standardvertrag](#)
 - [Ausgesteuerte Rechnungen anzeigen](#)

- [Ausgesteuerte Verträge anzeigen](#)
- [Import Einzelnachweise](#)
 - [Einzelnachweise verwalten](#)
 - [Einzelnachweis-Datei importieren](#)
 - [Importvorgänge anzeigen](#)
 - [ENM konfigurieren](#)
- [Import Katalogpreise](#)
 - [Preisdatei importieren](#)
- [Abrechnungsparameter](#)
 - [Manuelle Prüfung verwalten](#)
 - [Abrechnungssteuerung verwalten](#)
 - [Abrechnungsmodelle verwalten](#)
 - [Abschlagssteuerung verwalten](#)
 - [EU-DSGVO-Fristen verwalten](#)
- [Auswertungen](#)
 - [Erlösstatistik abrufen](#)
- [Monitoring](#)
 - [Abrechnungslauf](#)
 - [Abrechnungsprozess](#)
 - [Rechnung](#)
 - [Stornolauf](#)
 - [Rechnungszustand](#)
 - [INVOIC-Rechnungsmonitor](#)
- [Stornierung](#)
 - [Einzelstorno starten](#)
- [Vertragsabrechnung](#)
- [Abrechnung Tests](#)
 - [Verträge und Abrechnungsläufe](#)
 - [Abrechnungsprozess starten](#)
 - [Abrechnungsportionen zurücksetzen](#)
 - [Fehler-Konfiguration Prebilling](#)
 - [Fehler-Konfiguration Abrechnung Energie](#)
 - [Fehler-Konfiguration Abrechnung Standard](#)
 - [Fehler-Konfiguration Billing](#)
- [Aufgaben](#)
 - [Aufgaben verwalten](#)
 - [Aufgabenübersicht anzeigen](#)
- [Bedienung Portal](#)

- [Anmeldung & Abmeldung](#)
- [Aufbau & Anpassung des Portals](#)
- [Dialogstartmenü](#)
- [Favoriten](#)
- [Formulare & Felder](#)
- [Fortschrittsanzeige](#)
- [Kontextinformationen](#)
- [Portalkontext](#)
- [Prozesswörter](#)
- [Sicherheitsabfragen](#)
- [Startkürzel](#)
- [Suche](#)
- [Symbole](#)
- [Tabellen](#)
- [Tastenkürzel](#)
- [Validierungsmeldungen](#)
- [Widget „Meine Aufgaben“](#)
- [Widget „Meldungen“](#)
- [Widget „CTI“](#)
- [Beschaffung](#)
 - [Bedarfsmeldung](#)
 - [Bedarfsmeldungen genehmigen](#)
 - [E-Mail Benachrichtigung einrichten](#)
- [Bilanzkreismanagement](#)
 - [Stammdaten](#)
 - [Bilanzkreise verwalten](#)
 - [Bilanzierungsgebiete verwalten](#)
 - [Temperaturmessstelle suchen](#)
 - [Netzkonten verwalten](#)
 - [Profilzeitreihe anzeigen](#)
 - [Profilzeitreihe importieren](#)
 - [Profildefinitionen verwalten](#)
- [Buchungssteuerung](#)
 - [Buchungsmonitor](#)
 - [Beleginfo anzeigen](#)
 - [Stammdaten](#)
 - [Hauptbuchbestimmung verwalten](#)
 - [Buchungsziel verwalten](#)

- [Umsatzsteuerbestimmung verwalten](#)
- [Kontierungsschlüssel verwalten](#)
- [Buchungsmodell verwalten](#)
- [Geschäftsvorfall verwalten](#)
- [Umsatzsteuersonderfall verwalten](#)
- [Dashboard Lieferant](#)
 - [Favoriten](#)
 - [Überblick](#)
 - [Start](#)
 - [Verwalten](#)
 - [Kundenentwicklung](#)
 - [Start](#)
 - [Geschäftsbereich](#)
 - [Tarife](#)
 - [Tarifstatistikkenzeichen](#)
 - [Fremde Netze](#)
 - [Vertragsentwicklung](#)
 - [Kundenverteilung](#)
 - [Neukunden](#)
 - [Kundenverluste](#)
 - [Meldungen im Netz](#)
 - [Wechselquote](#)
 - [Fremdversorgte Kunden](#)
 - [Absatzentwicklung](#)
 - [Verlaufsauswertung](#)
 - [Tarife](#)
 - [Tarifstatistikkenzeichen](#)
 - [Hochrechnung](#)
 - [Umsatzentwicklung](#)
 - [Verlaufsauswertung](#)
 - [Tarife](#)
 - [Tarifstatistikkenzeichen](#)
 - [Hochrechnung](#)
 - [Forderungsmanagement](#)
 - [Offene Forderungen](#)
 - [Debitor](#)
 - [Maßnahmen Rechnungseinheit](#)
 - [Maßnahmen Debitor](#)

- [Abrechnungskreis](#)
- [Verlauf](#)
- [Mahnungen](#)
- [Prozesskennzahlen](#)
 - [Abrechnungen](#)
- [Marktanalyse](#)
 - [Start](#)
- [Konfiguration](#)
 - [Filter](#)
 - [Aufbereitung](#)
- [Document Lifecycle Management](#)
 - [Inputmanagement](#)
 - [Eingangsaufträge monitoren](#)
 - [Dokumentenerzeugung monitoren](#)
 - [Klassifizierungsregeln verwalten](#)
 - [Eingangskanäle verwalten](#)
 - [Dokumentenmanagement](#)
 - [Dokumente verwalten](#)
 - [Dokumentenarten verwalten](#)
 - [Archive verwalten](#)
 - [Archivzuordnungen verwalten](#)
 - [Archivierungsaufgaben monitoren](#)
 - [Archivwebclient](#)
 - [Outputmanagement](#)
 - [Ausgabeaufträge monitoren](#)
 - [Abgrenzungskriterien verwalten](#)
 - [Ausgabekanalkonfiguration verwalten](#)
- [Document Lifecycle Management Tests](#)
- [Dokumentationen der PowerShell-Befehle](#)
- [EEG](#)
 - [Anlagen](#)
 - [Anlage erfassen](#)
 - [Anlagenübersicht anzeigen](#)
 - [Anlage anzeigen \(MaLo\)](#)
 - [Aufträge verwalten](#)
 - [Marktlotation zuordnen](#)
 - [Anlagenbetreiber wechseln](#)
 - [Abrechnungsdaten ändern](#)

- [Biomasse-Abrechnung vorbereiten](#)
- [Technische Daten ändern](#)
- [Vermarktungsform ändern](#)
- [Personen und EEG-Umlage ändern](#)
- [Erwarteter Eigenverbrauch ändern](#)
- [Anlagenort bearbeiten](#)
- [Stilllegung und Netzabgang](#)
- [Anlagenstammdaten ausgeben](#)
- [Anlagen löschen](#)
- [Inbetriebnahme/Netzzugang korrigieren](#)
- [Verträge manuell zuordnen](#)
- [Anzulegenden Wert ändern](#)
- [Vergütungseigenschaften ändern](#)
- [Marktlotation wechseln](#)
- [Messaufbauten](#)
 - [Messaufbau ändern](#)
 - [Messaufbau der Anlage ändern](#)
- [Meldungen an ÜNB/BNetzA](#)
 - [Monatsmeldungen verwalten](#)
 - [Monatsmeldung erstellen](#)
 - [Jahresmeldungen verwalten](#)
 - [Jahresmeldung erstellen](#)
 - [Inhalte der ÜNB-Meldungen](#)
- [Abrechnung](#)
 - [Abrechnung anzeigen](#)
 - [Anlagenabrechnung anzeigen](#)
 - [Abrechnungsvorschau anzeigen](#)
 - [Abrechnung erstellen](#)
 - [Abrechnungsvorschau erstellen](#)
 - [Zwischenabrechnung erstellen](#)
 - [Zwischenabrechnungsvorschau erstellen](#)
 - [Abrechnungen stornieren](#)
 - [Plausibilisierungsregeln verwalten](#)
 - [Erwartete Vollbenutzungsstunden verwalten](#)
 - [Validierungsergebnisse anzeigen](#)
 - [Weiterführende Informationen zur Abrechnung von EEG-Anlagen](#)
 - [Statusmeldungen in Abrechnungen](#)
- [Stammdaten](#)

- [Abschlagsvorlagen](#)
- [Marktwerte anzeigen](#)
- [Marktwerte erfassen](#)
- [EDM-Mengen verwalten](#)
- [Vergütete Zeiträume verwalten](#)
- [EU-DSGVO](#)
 - [Anfrage anlegen](#)
 - [Anfragen verwalten](#)
 - [Konfiguration des EU-DSGVO-Managers](#)
- [Finanzwesen](#)
 - [Finanzbuchhaltung](#)
 - [Anlagenbuchhaltung](#)
- [Forderungsmanagement](#)
 - [Konten](#)
 - [Rechnungseinheitskonto anzeigen](#)
 - [Rechnungseinheitskonto bearbeiten](#)
 - [Zahlweg anzeigen](#)
 - [Zahlweg erfassen](#)
 - [Zahlweg beenden](#)
 - [Mahnwesen](#)
 - [Mahnungen anzeigen](#)
 - [Mahnvorschläge freigeben](#)
 - [Posten](#)
 - [Posten erfassen](#)
 - [Posten ausgleichen](#)
 - [Ausgleich stornieren](#)
 - [Posten anzeigen](#)
 - [Posten bearbeiten](#)
 - [Auswertung](#)
 - [Offene Posten\(-Liste\) auswerten](#)
 - [Salden auswerten](#)
 - [Kontenbewegungen auswerten](#)
 - [Kontoauszug/Saldenbestätigung erstellen \(auswerten\)](#)
 - [Stammdaten](#)
 - [Nummernkreis verwalten](#)
 - [Mahnsteuerung verwalten](#)
 - [Ausgleichssteuerung verwalten](#)
 - [Personenkontoart verwalten](#)

- [Umsatzsteuerstammdaten verwalten](#)
- [Gerätemanagement](#)
 - [Beschaffung](#)
 - [Bestellschein anzeigen](#)
 - [Bestellschein erfassen](#)
 - [Ersteinbau iMS](#)
 - [Los Ersteinbau erstellen](#)
 - [iMS Los-Monitor](#)
 - [iMS Administration](#)
 - [Parametrierungsmonitor](#)
 - [SMGWA Anfragen Monitor](#)
 - [Anschlussnutzerlogindaten beauskunften](#)
 - [Deaktivierungsmonitor](#)
 - [Logmeldungen abfragen](#)
 - [Sperrung/Entsperrung](#)
 - [Sperrprozess überwachen](#)
 - [Sperrprozess für Lieferant/Netz einrichten](#)
- [Historisierung und Journalisierung](#)
 - [Geschäftsprozessprotokoll anzeigen](#)
 - [Datenänderungsprotokoll anzeigen](#)
 - [Verfügbarkeit anzeigen](#)
- [Installation und Aktualisierung](#)
 - [Benutzerkontoänderung für den Software Delivery Agent](#)
 - [Deployment-Rollen](#)
 - [Fehlersituationen beim Deployment im Clusterbetrieb](#)
 - [Verwendung von CSDeploy](#)
 - [Wiederinbetriebnahme des Systems nach Abbruch beim Datenbank-Update](#)
- [Kundenserviceprozesse](#)
 - [Auskunft](#)
 - [Abschlag anzeigen](#)
 - [Dokument anzeigen](#)
 - [Lieferstellen anzeigen](#)
 - [Personenmerkmale anzeigen](#)
 - [Person anzeigen](#)
 - [Posten anzeigen](#)
 - [Rechnungseinheitskonto anzeigen](#)
 - [Rechnung anzeigen](#)

- [Vertrag anzeigen](#)
- [Vorgang anzeigen](#)
- [Zahlweg anzeigen](#)
- [Vertragsabschluss](#)
 - [Vertrag erfassen](#)
 - [VA-Vertrag erfassen](#)
 - [Vertragsimport konfigurieren](#)
 - [Verträge importieren](#)
- [Umzug](#)
 - [VA-Auszug erfassen](#)
 - [VA-Einzug erfassen](#)
 - [Auszug erfassen](#)
 - [Einzug erfassen](#)
- [Vertragsmanagement](#)
 - [Abschlag ändern](#)
 - [Abschlagsplan bearbeiten](#)
 - [Mengenobjekt verwalten](#)
 - [Vertrag ändern](#)
 - [Ratenvertrag erstellen](#)
 - [Zählerstand erfassen](#)
 - [Konzessionsabgabe ändern](#)
 - [Vertrag beenden](#)
 - [Vertrag rückabwickeln](#)
 - [Vertrag deaktivieren](#)
 - [Bilanzierungsverfahren ändern](#)
 - [Netzentgelt reduzieren](#)
 - [Kundendokumente erstellen](#)
 - [MSB-Vertrag verwalten](#)
 - [Monitor Rechnungsabwicklung MSB gegenüber LF](#)
 - [Monitor Rechnungsabwicklung MSB gegenüber NB](#)
- [Vertragsprozesse](#)
 - [Vertragsprozess verwalten](#)
 - [Vertragsprozessmonitor](#)
- [Beschwerde- und Kontaktmanagement](#)
 - [Kundenkontakt erfassen](#)
 - [Kontakt- und Beschwerdekategorien verwalten](#)
 - [Kontaktarten verwalten](#)
- [Internetportal](#)

- [Aufträge monitoren](#)
- [Identifikationsmerkmal anzeigen](#)
- [Stammdaten](#)
 - [Zahlweg erfassen](#)
 - [Zahlweg beenden](#)
 - [Rechnungseinheitskonto verwalten](#)
 - [Personenmerkmale bearbeiten](#)
 - [VA-Eigentümer bearbeiten](#)
 - [Konfiguration verwalten](#)
 - [Tarife verwalten](#)
 - [Vorlagen verwalten](#)
- [FrontOffice](#)
- [CRM](#)
- [Marktkommunikation AS4](#)
 - [AS4-Nachrichten verwalten](#)
 - [AS4-Nachrichtenstatistiken anzeigen](#)
 - [AS4-Wechselprozesse überwachen](#)
- [Marktkommunikation EDI](#)
 - [Datenaustausch](#)
 - [Übertragungen verwalten](#)
 - [Marktmeldungen verwalten](#)
 - [Prozessmeldungen verwalten](#)
 - [Ausschlussliste Meldepunkte verwalten](#)
 - [Obiszuordnungsprüfung Whitelist](#)
 - [Berechtigtenermittlung neu starten](#)
 - [Komplexe Marktklokationen verwalten \(Berechtigtenermittlung\)](#)
 - [Berechnungsformel versenden](#)
 - [Marktobjekte anzeigen](#)
 - [Weiterleitungsregeln](#)
 - [Marktpartnermanagement](#)
 - [Marktpartner verwalten](#)
 - [Kommunikationsdatenblätter verwalten](#)
 - [Kommunikationskanäle verwalten](#)
 - [Kommunikationsverbindungen verwalten](#)
 - [Netzgebiete verwalten](#)
 - [OBIS-Kennzahlen-Mapping](#)
 - [MSB-Rahmenverträge verwalten](#)
 - [Ausschlussliste verwalten](#)

- [Netznutzungsrahmenverträge verwalten](#)
- [Preisblätter verwalten](#)
- [Anwendungsfehlerprüfung](#)
 - [Anwendungsfehler verwalten](#)
 - [Prüfungen zurücksetzen](#)
 - [Anwendungsfehlerprüfung verwalten](#)
- [Monitoring](#)
 - [Übersicht](#)
 - [Übertragungsmonitor](#)
 - [Marktmeldungsmonitor](#)
 - [Marktprozessmonitor](#)
 - [Marktpartnerimportprotokoll durchsuchen](#)
 - [Lieferscheinmonitor](#)
 - [CS.NM Antwortmonitor](#)
 - [Fristenüberwachung konfigurieren](#)
 - [Web-API Kommunikationsmonitor](#)
 - [Monitoring Einführungsszenario MSB Verträge](#)
- [Konfiguration](#)
 - [Datenformatversion verwalten](#)
 - [EDIFACT Zählertypen](#)
 - [Zuordnung von Zählertypen](#)
 - [EDIFACT Artikel-IDs](#)
 - [Artikel-Id Black- und Whitelist für E_0205 und E_0208 verwalten](#)
 - [EDIFACT-Artikelnummern zu OBIS-Kennzahlen](#)
 - [Marktpartner Import Konfiguration verwalten](#)
 - [Marktpartner Import Konfiguration verwalten](#)
 - [Ausschlussliste für Sperrvorgänge verwalten](#)
 - [Messprodukte](#)
 - [Konfigurationsprodukte](#)
- [Sonstiges](#)
 - [Abgelehnte Angebote beim MSB wieder anfragen](#)
- [MP Stammdaten](#)
- [Marktkommunikation GPKE /GeLi](#)
 - [Lieferantenwechsel](#)
 - [Lieferantenwechsel anzeigen](#)
 - [Lieferbeginn versenden](#)
- [Materialwirtschaft](#)
 - [Auftragsmanagement](#)

- [Material und Lager](#)
- [Beschaffung](#)
- [Messwertmanagement](#)
 - [Anforderungen](#)
 - [Messwertanforderung erfassen](#)
 - [Messwertanforderungen verwalten](#)
 - [Tarifprofilkonfiguration verwalten](#)
 - [Clearing](#)
 - [Clearingwerte verwalten](#)
 - [Korrekturregeln verwalten](#)
 - [Plausibilisierungsregeln verwalten](#)
 - [Abweichungstoleranzen verwalten](#)
 - [Beispiele für die Verarbeitung von Messwerten im Clearing](#)
 - [Kanäle per Powershell-Befehl aktivieren](#)
 - [Definitionen](#)
 - [Zählzeiten verwalten](#)
 - [Definitionen versenden](#)
 - [Zählzeiten reklamieren](#)
 - [Zählzeiten bestellen](#)
 - [Reklamationen](#)
 - [Reklamationen erfassen](#)
 - [Reklamationen verwalten](#)
 - [Marktlokationen](#)
 - [Marktlokationen verwalten](#)
 - [Messwerte anzeigen](#)
 - [Messwerte stornieren/löschen](#)
 - [Messwerte überwachen](#)
 - [Messwerte versenden](#)
 - [Lastgänge versenden](#)
 - [Messkonzepte anzeigen](#)
 - [Messaufbau anlegen](#)
 - [Messaufbau ersetzen](#)
 - [Technische Ressource verwalten](#)
 - [Steuerbare Ressource verwalten](#)
 - [Messwerte erfassen](#)
 - [Wichtungswerte verwalten](#)
 - [Messlokationen](#)
 - [Messlokationen verwalten](#)

- [Messlokationen verwalten \(alt\)](#)
- [Zählwerksformel verwalten](#)
- [Messwerte anzeigen](#)
- [Messwerte überwachen](#)
- [Messwerte versenden](#)
- [Lokationsbündel](#)
 - [Lokationsbündel verwalten](#)
 - [Markt- und Messlokationen ohne Lokationsbündelzuordnung](#)
- [Messkonzept einrichten](#)
- [Messwertmanagement konfigurieren](#)
 - [MWM-Adapter](#)
 - [Messlokation konfigurieren](#)
 - [Marktlokation konfigurieren](#)
 - [Ablesung konfigurieren](#)
- [Voraussetzungen für die Synchronisation von Markt- und Messlokationen](#)
 - [Messlokation-Synchronisationsfilter](#)
 - [OBIS-Code-Mapping](#)
- [Mobile Workforce](#)
 - [MW Ablesungen](#)
 - [MW Einstellungen](#)
 - [MW Material](#)
 - [MW Workforce](#)
- [Netznutzung](#)
 - [Stammdaten](#)
 - [Netznutzungsverträge verwalten](#)
 - [Netznutzungsmanagement](#)
 - [Reklamationen verarbeiten](#)
- [Redispatch-Monitor 2.0](#)
 - [Redispatch-Monitor anzeigen](#)
- [Stammdaten allgemein](#)
 - [Grunddaten](#)
 - [Anrede verwalten](#)
 - [Energiequellen verwalten](#)
 - [Geschäftsbereiche verwalten](#)
 - [Land verwalten](#)
 - [Region verwalten](#)
 - [Gemeinde verwalten](#)
 - [Titel verwalten](#)

- [Vertragsarten verwalten](#)
 - [Personenstammdaten](#)
 - [Person verwalten](#)
 - [Personenrollen verwalten](#)
 - [Personenrolle zusammenstellen \(Test\)](#)
 - [Bonitätsabfragen verwalten](#)
 - [Lokationsstammdaten](#)
 - [Lokation verwalten](#)
 - [Kreditinstitute](#)
 - [Kreditinstitute importieren](#)
 - [Kreditinstitute verwalten](#)
 - [Nummernkreise](#)
 - [Nummernkreise verwalten](#)
 - [Clearing](#)
 - [Clearing verwalten](#)
 - [System](#)
 - [Aufgaben](#)
 - [Aufgabenarten verwalten](#)
 - [Nicht synchronisierbare Aufgabenarten verwalten](#)
 - [Synchronisation von Aufgaben und Aufgabenarten](#)
 - [Verzeichnis der Aufgabenarten](#)
 - [Jobs](#)
 - [Jobs verwalten](#)
 - [Jobkategorien verwalten](#)
 - [Verzeichnis der Jobs](#)
 - [Dateiablagen](#)
 - [Dateien verwalten](#)
 - [Dateiablagen verwalten](#)
 - [Dateiablagearten verwalten](#)
 - [Reporting](#)
 - [Vorlagen verwalten](#)
 - [Monitoring Reportingaufträge](#)
 - [Monitoring BIRT-Server](#)
 - [Reportingauftrag ausführen \(individuell\)](#)
 - [XRechnung validieren](#)
 - [Postfächer](#)
 - [Postfächer verwalten](#)
 - [Benutzer- & Rechteverwaltung](#)

- [Benutzer verwalten](#)
- [Gruppen verwalten](#)
- [Anmeldebereiche verwalten](#)
- [Effektive Berechtigungen anzeigen](#)
- [Funktionsrechte verwalten](#)
- [Benutzer aus CS 2.0 und Benutzergruppen aus dem Active Directory importieren](#)
- [Beschreibung der Funktionsrechte](#)
- [Lizenzen verwalten](#)
- [Konfigurationsverwaltung](#)
 - [Konfigurationswerte anzeigen](#)
 - [Verzeichnis der Mandantenparameter](#)
- [Diagnose & Benchmarking](#)
 - [Diagnoseprotokoll anzeigen](#)
 - [Benchmark ausführen](#)
 - [Systemzustand anzeigen](#)
 - [Laufende Prozesskommunikation anzeigen](#)
 - [Nicht zustellbare Nachrichten verwalten](#)
 - [Workflow-Monitor](#)
 - [Workflow-Instanzen verwalten \(Workflow Foundation/AppFabric\)](#)
 - [Workflow-Instanzen verwalten \(MassTransit\)](#)
 - [Übertragung konfigurieren](#)
 - [Technisches Monitoring](#)
 - [Messaging Administration](#)
- [Systemintegration](#)
 - [Ausschlussliste für Markt- und Messlokationen verwalten](#)
 - [Dashboard anzeigen](#)
 - [Datenaustauschaufträge suchen](#)
 - [Konfiguration verwalten](#)
 - [Jobparameter verwalten](#)
 - [Datenaustauschcache Jobparameter verwalten](#)
 - [Datenaustauschcaches suchen](#)
- [Basissystem](#)
- [Systemübergreifende Einstellungen](#)
 - [Konfigurationseinstellungen](#)
- [Verlegen von CS 3.0-Datenbanken in eine andere SQL-Server-Instanz](#)
- [Systemstruktur](#)
 - [Systemstruktur/-elementtypen anzeigen](#)

- [Systemstruktur anlegen](#)
- [Systemstruktur erweitern](#)
- [Systemstruktur-Validierung](#)
- [Systemstruktur importieren/exportieren](#)
- [Serviceimplementierungsgruppen zuordnen](#)
- [Mandantenknoten in die Systemstruktur einfügen](#)
- [Datenbank für weitere Verwendung bekanntgeben](#)
- [Datenbank zu einem Systemstrukturelement zuordnen](#)
- [Farbe des Portalrahmens anpassen](#)
- [Ändern des Anzeigenamens](#)
- [Tarifmanagement](#)
 - [Tarife verwalten](#)
- [Technische Anwendungen](#)
 - [Arbeitsvorbereitung](#)
 - [Technisches Gerätewesen](#)
 - [Hausanschlussverwaltung](#)
 - [Projektverwaltung](#)
- [Verbindlichkeitsmanagement](#)
 - [Konten](#)
 - [Kreditorenkonto anzeigen](#)
 - [Kreditorenkonto bearbeiten](#)
 - [Kreditorenkonto erfassen \(Test\)](#)
 - [Zahlweg anzeigen](#)
 - [Zahlweg erfassen](#)
 - [Zahlweg beenden](#)
 - [Mahnwesen](#)
 - [Mahnungen anzeigen](#)
 - [Mahnvorschläge freigeben](#)
 - [Posten](#)
 - [Posten erfassen](#)
 - [Posten ausgleichen](#)
 - [Ausgleich stornieren](#)
 - [Posten anzeigen](#)
 - [Posten bearbeiten](#)
 - [Rechnungseingangsbuch](#)
 - [Rechnung anzeigen](#)
 - [Rechnung prüfen](#)
 - [Ablehnung klären](#)

- [Auswertung](#)
 - [Offene Posten auswerten](#)
 - [Salden auswerten](#)
 - [Kontenbewegungen auswerten](#)
 - [Kontoauszug/Saldenbestätigung erstellen](#)
- [Stammdaten](#)
 - [Nummernkreis verwalten](#)
 - [Mahnsteuerung verwalten](#)
 - [Ausgleichssteuerung verwalten](#)
 - [Personenkontoart verwalten](#)
 - [Eingangsrechnungssteuerung verwalten](#)
 - [Umsatzsteuerstammdaten verwalten](#)
 - [Marktpartner Informationen verwalten](#)
- [Vertragsmodelle und Preise](#)
 - [Tarifstufen](#)
 - [Tarifstufe-Energie verwalten](#)
 - [Tarifstufe-Standard verwalten](#)
 - [Vertragsmodelle verwalten](#)
 - [Vertragsbausteine verwalten](#)
 - [Preismodell-Schablonen verwalten](#)
 - [Preismodelle verwalten](#)
 - [Preise verwalten](#)
 - [Preiskataloge verwalten](#)
 - [Preiskategorien verwalten](#)
 - [Börsenpreise](#)
 - [Börsenpreise anzeigen](#)
 - [Börsenpreise importieren](#)
 - [Börsenpreis zu Preis zuordnen](#)
- [Verwendungszwecke](#)
 - [Allgemeines zu Verwendungszwecken](#)
 - [Verwendungszwecke anzeigen](#)
 - [Verwendungszweck durch Kopieren anlegen](#)
 - [Verwendungszweck aktualisieren](#)
 - [Verwendungszweck löschen](#)
- [Zahlungsmanagement](#)
 - [Zahlungsmonitor](#)
 - [Zahlungsauftrag freigeben](#)
 - [Zahlungspositionen widerrufen](#)

- [Girokontoauszug](#)
 - [Kontoauszugsposition zuordnen \(Kontoauszug und Auszugsposition\)](#)
 - [Kontoauszug erfassen](#)
 - [Kontoauszüge importieren](#)
- [Stammdaten](#)
 - [Unternehmensbankverbindung verwalten](#)
 - [Zahlungssteuerung verwalten](#)
 - [Zahlungsauftragssteuerung verwalten](#)
 - [Kontoauszugssteuerung verwalten](#)

Impressum

Herausgegeben von:
Schleupen SE

Galmesweg 58
47445 Moers

Telefon: 02841 912 0
Telefax: 02841 912-1903

www.schleupen.de

Zuständig für den Inhalt:
Schleupen SE
©Schleupen SE, Galmesweg 58, 47445 Moers

Haftungsausschluss

Möglicherweise weist das vorliegende Dokument noch Druckfehler oder drucktechnische Mängel auf. In der Dokumentation verwendete Software-, Hardware- und Herstellerbezeichnungen sind in den meisten Fällen auch eingetragene Warenzeichen und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen.

Das vorliegende Dokument ist unverbindlich. Es dient ausschließlich Informationszwecken und nicht als Grundlage eines späteren Vertrags. Änderungen, Ergänzungen, Streichungen und sonstige Bearbeitungen dieses Dokuments können jederzeit durch die Schleupen SE nach freiem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung vorgenommen werden.

Obschon die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von der Schleupen SE mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt wurden, wird aufgrund des reinen Informationscharakters für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität und Angemessenheit der Inhalte keinerlei Gewähr übernommen und jegliche Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Verbindliche Aussagen können stets nur im Rahmen eines konkreten Auftrags getroffen werden.

Urheberrecht

Die Inhalte des vorliegenden Dokuments sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen nur nach vorheriger Genehmigung durch die Schleupen SE verwendet werden. Dies gilt insbesondere für die

Vervielfältigung von Informationen oder Daten, insbesondere die Verwendung von Texten, Textteilen

oder Bildmaterial. Sämtliche Rechte liegen bei der Schleupen SE.

Soweit nicht ausdrücklich von uns zugestanden, verpflichtet eine Verwertung, Weitergabe oder ein

Nachdruck dieser Unterlagen oder ihres Inhalts zu Schadenersatz (BGB, UWG, LitUrhG).